
Meldingenprocedure geluidhinder Vliegbasis Eindhoven – Eindhoven Airport

Deze meldingenprocedure beschrijft welke meldingen en de manier waarop deze meldingen worden geregistreerd en gerapporteerd.

1. Begrippen

1.1 Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne

De Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne (COVM) is ingesteld door de Minister van Defensie op grond van artikel 28 van de Luchtvaartwet ten behoeve van overleg en voorlichting omtrent de milieuhygiëne rond vliegbasis Eindhoven.

1.2 Meldingenbureau

Het meldingenbureau van Vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport is belast met de registratie en afhandeling van alle meldingen over lucht- en grondgebonden geluidhinder van de luchthaven.

Het meldingenbureau werkt samen met Bureau Geluidhinder, Zonering en Rapportering (BGZR) van de Koninklijke Luchtmacht. BGZR handelt alle meldingen af betreffende militaire vliegbewegingen buiten de controlezone van vliegbasis Eindhoven.

1.3 Controlezone

De controlezone (CTR) is het plaatselijk luchtverkeersleidinggebied. Dit gebied, zie hiervoor de bijlage, gaat tot een hoogte van 3000ft. Het luchtverkeer binnen deze zone wordt afgehandeld door de luchtverkeersleiding van vliegbasis Eindhoven.

1.4 Vliegbeweging

Een vliegbeweging is een start of landing van een vliegtuig van of op de luchthaven.

2. Melden

De website www.samenopdehoogte.nl is hét loket voor meldingen en informatie over vliegbewegingen van vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport. Voor een optimale afhandeling van meldingen wordt eenieder verzocht om zoveel mogelijk dit loket te raadplegen.

Indien het niet mogelijk is om een melding te doen via www.samenopdehoogte.nl kan een melder telefonisch contact opnemen en inspreken op het antwoordapparaat van het meldingenbureau (040-2896144/33).

3. Registratie meldingen

Meldingen over vliegbewegingen worden door het meldingenbureau geregistreerd.

- Meldingen over vliegbewegingen binnen de horizontale contouren van de CTR Eindhoven worden geregistreerd tot een hoogte van 15.000 ft.
- Meldingen buiten de horizontale contouren van de CTR Eindhoven, over civiele vliegbewegingen, worden als zodanig geregistreerd.
- Meldingen buiten de horizontale contouren van de CTR Eindhoven, over militaire vliegbewegingen, worden overgedragen aan Bureau Geluidshinder, Zonering en Rapportering te Breda.
- Per vliegbeweging wordt één melding geregistreerd. Meldingen van start, landing of overvliegen van eenzelfde vliegtuig (bijvoorbeeld circuitvliegen) worden als één melding geregistreerd.
- Meldingen worden per adres geregistreerd.
- Per meldingsformulier wordt maximaal één melding geregistreerd.
- Uitsluitend meldingen die binnen zeven dagen na de vliegbeweging zijn gemaakt, worden geregistreerd.
- Een telefonische melding wordt geregistreerd indien deze duidelijk en volledig is ingesproken (naam, adres, postcode, plaats en datum vliegbeweging, omschrijving en eventueel verzoek om terugkoppeling).
- Uitsluitend meldingen die via www.samenopdehoogte.nl of telefonisch via 040-2896144/33 worden ingediend, worden geregistreerd. Meldingen die bij andere instanties zijn ingediend worden niet opgenomen in de klachtenregistratie van het meldingenbureau.
- Wanneer een melder scheldt, bedreigingen uit of anderszins grove uitspraken doet, wordt een melding niet geregistreerd.

4. Afhandeling meldingen

Meldingen die voldoen aan de genoemde criteria, worden geregistreerd in het Airport Noise and Operations Management System (ANOMS). Dit systeem maakt het mogelijk om de route en identiteit van vluchten in de controlezone van Vliegbasis Eindhoven op te vragen. Zo kan worden onderzocht wat zich in de lucht heeft afgespeeld ten tijde van de melding.

- Indien de melder heeft aangegeven een terugkoppeling te willen krijgen, wordt hij/zij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie weken na melding teruggebeld.
- Het meldingenbureau probeert drie keer (op verschillende tijdstippen) contact op te nemen met de melder. Indien het meldingenbureau met een voicemail of antwoordapparaat wordt verbonden, wordt deze ingesproken met de terugkoppeling.

Een antwoord houdt tenminste in:

- Een korte weergave van de melding.
- Een korte weergave van relevante feiten, zoals deze door het meldingenbureau zijn vastgesteld, op grond van eigen onderzoek.
- De oorzaak van de melding (bijvoorbeeld regulier vliegverkeer of incidenteel geval).

5. Bezwaren

Tegen een beslissing tot het niet in behandeling nemen, de wijze van behandeling en de wijze van afdoening van de melding kan de melder binnen vier weken schriftelijk en gemotiveerd een bezwaar indienen bij de secretaris van de COVM. De COVM zal een onderzoek instellen naar het bezwaar en hierover de melder schriftelijk informeren.

6. Rapportage

Per kwartaal worden alle ingediende meldingen verwerkt in een rapportage aan de COVM. De kwartaalrapportages bevatten geen analyses. In de jaarrapportages worden tevens patronen, trends en bijzonderheden vermeld. De inhoud van de analyses en eventuele aanpassingen van deze rapportages worden door de COVM bepaald.

7. Slotbepalingen

Geautomatiseerde bestanden met gegevens over melders vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens. Het meldingenbureau draagt er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens en dat ze niet worden gebruikt voor andere doeleinden.

Bijlage: Controlezone Eindhoven

