
Meldingenprocedure geluidhinder Vliegbasis Eindhoven – Eindhoven Airport

Deze meldingenprocedure beschrijft hoe en welke meldingen kunnen worden ingediend en de manier waarop deze meldingen worden geregistreerd en gerapporteerd.

1. Begrippen

1.1 Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne

De Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne (COVM) is ingesteld door de Minister van Defensie op grond van artikel 10.25 van de Wet luchtvaart ten behoeve van overleg en voorlichting omtrent de milieuhygiëne rond vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport.

1.2 Meldingenbureau

Het meldingenbureau van Vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport valt onder de Stichting Leefbaarheid Luchthaven Eindhoven en is belast met de registratie en afhandeling van alle meldingen over lucht- en grondgebonden geluidhinder van de luchthaven.

Het meldingenbureau werkt samen met Bureau Geluidhinder, Zonering en Rapportering (BGZR) van de Koninklijke Luchtmacht. BGZR handelt alle meldingen af betreffende militaire vliegbewegingen buiten de controlezone van vliegbasis Eindhoven.

1.3 Controlezone

De controlezone Eindhoven (CTR) is het plaatselijk luchtverkeersleidinggebied. Dit gebied, zie hiervoor de bijlage, gaat tot een hoogte van 1.000 meter. Het luchtverkeer binnen deze zone wordt afgehandeld door de luchtverkeersleiding van vliegbasis Eindhoven.

1.4 Vliegbeweging

Een vliegbeweging is een start of landing van een vliegtuig van of op de luchthaven.

2. Melden

De website www.samenopdehoogte.nl is hét loket voor meldingen en informatie over vliegbewegingen van vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport. Voor een optimale afhandeling van meldingen wordt eenieder verzocht om zoveel mogelijk dit loket te raadplegen.

Indien het niet mogelijk is om een melding te doen via www.samenopdehoogte.nl kan een melder telefonisch contact opnemen en inspreken op het antwoordapparaat van het meldingenbureau (040-2896144/33).

3. Registratie meldingen

Meldingen over vliegbewegingen worden door het meldingenbureau geregistreerd.

- Meldingen over vliegbewegingen binnen de CTR Eindhoven worden geregistreerd tot een hoogte van 5.000 meter.
- Meldingen over civiele vliegbewegingen buiten de horizontale contouren van de CTR Eindhoven worden als zodanig geregistreerd.
- Meldingen over militaire vliegbewegingen buiten de horizontale contouren van de CTR Eindhoven worden overgedragen aan Bureau Geluidshinder, Zonering en Rapportering te Breda.
- Meldingen worden per huisadres (postcode en huisnummer) geregistreerd.
- Per huisadres wordt één melding van start, landing of overvliegen van eenzelfde vliegtuig geregistreerd; In het geval van militaire trainingsvluchten (circuitvliegen) kunnen meerdere meldingen worden geregistreerd.
- Per meldingsformulier wordt maximaal één melding geregistreerd.
- Uitsluitend meldingen die binnen zeven dagen na de vliegbeweging waarover wordt gemeld zijn gemaakt, worden geregistreerd.
- Een telefonische melding wordt geregistreerd indien deze duidelijk en volledig is ingesproken (naam, adres, postcode, plaats en datum vliegbeweging, omschrijving, zo mogelijk een e-mailadres en eventueel verzoek om terugkoppeling).
- Uitsluitend meldingen die via www.samenopdehoogte.nl of telefonisch via 040-2896144/33 worden ingediend, worden geregistreerd. Meldingen die bij andere instanties zijn ingediend worden niet opgenomen in de klachtenregistratie van het meldingenbureau.
- Wanneer een melder scheldt, bedreigingen uit of anderszins grove uitspraken doet wordt een melding niet geregistreerd.

4. Afhandeling meldingen

Meldingen die voldoen aan de genoemde criteria worden geregistreerd in het Airport Noise and Operations Management System (ANOMS). Dit systeem maakt het mogelijk om de route en identiteit van vluchten in de CTR Eindhoven op te vragen. Zo kan worden onderzocht wat zich in de lucht heeft afgespeeld ten tijde van de melding.

- Wanneer een melder een melding heeft gedaan en zijn/haar emailadres heeft ingevuld op het meldingenformulier, ontvangt de melder per mail een bevestiging van de registratie van de melding.
- Indien de melder heeft aangegeven een terugkoppeling te willen krijgen over de gedane melding ontvangt hij/zij binnen twee weken na melding, een e-mail. De email bevat een weergave van de melding alsmede een weergave van relevante feiten op grond van onderzoek door het meldingenbureau.
- In de e-mail wordt vervolgens de mogelijkheid geboden om een medewerker van het meldingenbureau telefonisch te spreken indien dit gewenst is. Indien de melder door middel van het beantwoorden van de mail van het meldingenbureau aangeeft aanvullende informatie te wensen wordt hij/zij binnen drie weken na het verzoek hiertoe, teruggebeld.

5. Bezwaren

Tegen een beslissing tot het niet in behandeling nemen, de wijze van behandeling en de wijze van afdoening van de melding kan de melder binnen vier weken schriftelijk en gemotiveerd een bezwaar indienen bij de secretaris van de COVM. De COVM zal een onderzoek instellen naar het bezwaar en hierover de melder schriftelijk informeren.

6. Rapportage

Per kwartaal worden alle ingediende meldingen verwerkt in een rapportage aan de COVM. De kwartaalrapportages bevatten geen analyses. In de jaarrapportages worden patronen, trends en bijzonderheden vermeld. De inhoud van de analyses en eventuele aanpassingen van deze rapportages worden door de COVM bepaald.

7. Slotbepalingen

Geautomatiseerde bestanden met gegevens over melders vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens. Het meldingenbureau draagt er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens en dat ze niet worden gebruikt voor andere doeleinden.

Bijlage: Controlezone Eindhoven

