

A photograph of the Tulip Inn hotel at Eindhoven Airport. The building is a modern, white, multi-story structure with a grid of blue-tinted windows. In the foreground, there is a glass-walled entrance area with a sign that reads 'Eindhoven Airport'. To the right, there are yellow directional signs for 'Terminal', 'Tulip Inn Eindhoven Airport', 'Parking', 'Buses', and 'Kiss & Ride'. The sky is clear and blue, and some green trees are visible in the foreground.

Beeldvorming Eindhoven Airport

Onderzoeksrapportage 2019-2020

Eric-Jan Klöne, Jeroen Senster

B7163

10 maart 2021

EindhovenAirport 

motivaction
insights and strategy

Inhoudsopgave

| | | | |
|---|---|-----------------------------|----|
| Achtergrond | 3 | Resultaten | |
| Methode en opzet | 4 | Algemeen beeld | 9 |
| Steekproefsamenstelling | 5 | Bijdrage aan de regio | 13 |
| Management summary | 6 | Hinder/overlast | 18 |
| Conclusies na een jaar onderzoek | 8 | Kwaliteit van de luchthaven | 22 |
| | | Purpose en duurzaamheid | 29 |
| | | Verdiepende analyse | 34 |



Achtergrond

In opdracht van Eindhoven Airport heeft Motivaction International B.V. een onderzoek uitgevoerd naar de beeldvorming van Eindhoven Airport bij omwonenden in de Brainport-regio.

In 2020 heeft Motivaction elk kwartaal een meting uitgevoerd voor Eindhoven Airport. De resultaten hiervan zijn slechts opgeleverd in Excel-tabellen. Bij Eindhoven Airport ontstond de behoefte om meer en ook visueel inzicht te krijgen in de beeldvorming van Eindhoven Airport. De vraag daarbij was ook om de resultaten waar mogelijk te vergelijken met het onderzoek dat is uitgevoerd in december 2018 tot en met februari 2019.

De rapportage vertrekt dus niet vanuit specifieke onderzoeksvragen, maar meer vanuit de algemene behoefte aan inzicht in de beeldvorming van Eindhoven Airport. Vanuit dat vertrekpunt, komen in deze rapportage de volgende vragen aan bod:

- Wat is het algemene beeld en de basishouding ten opzichte van Eindhoven Airport bij omwonenden in de Brainport-regio?
- In hoeverre ziet men de bijdrage van Eindhoven Airport aan de regio?
- In hoeverre ervaart men van het vliegverkeer geluidshinder en effect op de luchtkwaliteit?
- Wat vindt men van de kwaliteit van de luchthaven, vanuit klantperspectief?
- Hoe belangrijk vindt men duurzaamheid en wat kunnen we vanuit de resultaten zeggen over de strategische doelstellingen van Eindhoven Airport?
- Zien we ontwikkelingen ten opzichte van het eerdere onderzoek?

Methode en opzet

Metingen

In deze rapportage worden de resultaten van 2020 uitgebreid weergegeven. Dit betreffen de gezamenlijke resultaten van 4 meetmomenten (maart, juni, september en december). Daarnaast wordt een paar keer een vergelijking gemaakt met het vorige onderzoek dat we voor Eindhoven Airport hebben uitgevoerd, waarbij de dataverzameling plaatsvond van december 2018 t/m februari 2019. Het zijn verschillende onderzoeken qua opzet en achtergrond, maar een aantal vragen zijn in beide onderzoeken op dezelfde manier gesteld.

Doelgroep

De doelgroep van het onderzoek bestaat uit inwoners van de Brainport-regio Eindhoven (postcodes 5090 t/m 5096, 5420 t/m 5425, 5500 t/m 5764, 6020 t/m 6029, 5499 en 5765).

In 2020 is de vragenlijst ook voorgelegd aan inwoners van een breder gebied (t/m 60 kilometer rondom Eindhoven). In deze rapportage hebben we die groep buiten beschouwing gelaten. Voor deze resultaten verwijzen we naar de bijgeleverde tabellen.

De steekproef is getrokken uit het StemPunt-panel van Motivaction. Dit panel is ISO-26362-gecertificeerd en bevat Nederlanders vanuit alle lagen van de bevolking.

Representativiteit

Om representatieve uitspraken te doen, moet de steekproef van een onderzoek zo veel mogelijk overeenkomen met de werkelijke populatie van de Brainport-regio. In dit onderzoek zijn we representatief op de variabelen geslacht en leeftijd. Dat wil zeggen dat de verdeling qua geslacht en leeftijdsgroepen van de steekproef exact overeenkomt met de werkelijkheid (gebaseerd op de meest recente CBS-gegevens). Kleine initiële afwijkingen in de steekproef konden we met een weging corrigeren. Op de volgende pagina staat een tabel met de steekproefgegevens.

Een ander belangrijk punt bij representativiteit is selectieve respons. In het ideale geval is de steekproef compleet willekeurig en is er geen enkele bias. Om hier zo dicht mogelijk bij in de buurt te komen, nemen we een aantal stappen. Zo noemen we bijvoorbeeld het onderwerp van het onderzoek niet in de uitnodiging en monitoren we het aantal respondenten dat op de link naar het onderzoek klikt en de aantallen die in de vragenlijst zelf afhaken.

Betrouwbaarheid

Voldoende respons is belangrijk om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Je ondervraagt een deel van de totale populatie, dus in elk onderzoek hebben de cijfers een onbetrouwbaarheidsmarge. Bij deze steekproef (n=1.225) is de afwijking in de gehele populatie maximaal 2,8%. Dat betekent: als 50% van de respondenten het eens is met een stelling, dan weet je dat het percentage in je hele deelnemerspopulatie tussen de 47,2% en 52,8% ligt.

Steekproefsamenstelling

| | aantal | % |
|---------------------------------------|--------|-------|
| Leeftijd | | |
| 18 t/m 24 jaar | 136 | 11,1% |
| 25 t/m 34 jaar | 199 | 16,2% |
| 35 t/m 44 jaar | 192 | 15,7% |
| 45 t/m 54 jaar | 238 | 19,5% |
| 55 t/m 64 jaar | 216 | 17,7% |
| 65 t/m 70 jaar | 243 | 19,9% |
| Opleiding | | |
| Hoog (wo/hbo) | 499 | 40,8% |
| Middel (havo/vwo/mbo/mavo) | 584 | 47,7% |
| Laag (ibo/basisschool/geen opleiding) | 141 | 11,5% |
| Geslacht | | |
| Mannen | 619 | 50,5% |
| Vrouwen | 606 | 49,5% |

Management summary 1/2

| | Algemene beeld | Bijdrage aan de regio | Hinder/overlast |
|--|---|---|---|
| Sterktes/ kansen | <p>Driekwart van de inwoners van de Brainport-regio heeft een positieve basishouding t.o.v. Eindhoven Airport.</p> <p>Spontane associaties bij Eindhoven Airport zijn positief of neutraal, maar zelden negatief.</p> | <p>Eindhoven Airport wordt gezien als belangrijk voor de regio; vooral door de bijdrage aan de economie.</p> <p>Twee derde van de inwoners vindt Eindhoven Airport een visitekaartje voor de regio.</p> | <p>Men merkt weinig effect van het vliegverkeer op de luchtkwaliteit.</p> <p>Weinig inwoners ervaren geluidsoverlast, ongeacht het tijdstip.</p> |
| Zwaktes/ bedreigingen | | <p>60% is er niet van overtuigd dat Eindhoven Airport genoeg oog heeft voor haar omgeving.</p> | <p>Een derde vindt dat Eindhoven Airport zich onvoldoende inspant om geluidsoverlast te voorkomen.</p> |
| Ontwikkeling t.o.v. 2018/2019 | <p>Evenveel inwoners met een positieve basishouding.</p> <p>Het percentage inwoners met een <i>zeer</i> positieve basishouding is gedaald van 19% naar 13%.</p> | <p>Eenzelfde percentage vindt het vliegveld belangrijk voor de stad en regio.</p> <p>Het percentage dat het vliegveld <i>zeer</i> belangrijk vindt, is gedaald van 39% naar 33%.</p> | <p>Wonen in de nabijheid van het vliegveld wordt nog steeds als positief ervaren, maar het percentage 'zeer positief' is gedaald van 13% naar 9%.</p> |

Management summary 2/2

| | Kwaliteit van de luchthaven | Purpose en duurzaamheid |
|--|---|--|
| Sterktes/ kansen | <p>Positief oordeel over de bereikbaarheid van de luchthaven.</p> <p>Ook veiligheid, comfort en voorzieningen zijn in orde, al spelen deze een minder grote rol bij de keuze voor een luchthaven.</p> | <p>Men vindt het organisatiedoel (<i>Wij maken onze regio nóg beter!</i>) aansprekend, inspirerend en uitdagend.</p> <p>Ambitie voor CO2-reductie op het vliegveld wordt breed gedragen onder de bevolking van de Brainport-regio.</p> |
| Zwaktes/ bedreigingen | <p>Een substantiële groep is niet tevreden over het aantal mogelijke bestemmingen en over de prijs-kwaliteitverhouding.</p> | <p>De aandacht voor duurzaamheid en het milieu wordt nauwelijks herkend.</p> <p>Voor een grote groep is het ook niet zichtbaar hoe Eindhoven Airport haar ontwikkeling afstemt met de omgeving.</p> |
| Ontwikkeling t.o.v. 2018/2019 | <p>Gebruik van de luchthaven is afgenomen sinds de coronapandemie.</p> | <p>N.v.t.</p> |

Conclusies na een jaar onderzoek

Het beeld dat omwonenden hebben van Eindhoven Airport is in 2020 nog altijd positief. Dit positieve beeld stoelt op drie poten: de sterke (economische) bijdrage aan de regio, de kwaliteit van de luchthaven voor consumenten en de lage mate van hinder die omwonenden ondervinden.

Als we kijken naar de strategie van Eindhoven Airport, dan is er nog wel ruimte voor verbetering. Zo wordt de beoogde dialoog met de omgeving (inclusief omwonenden) slechts ten dele herkend. En ook de inspanningen die Eindhoven Airport levert op het gebied van duurzamere luchtvaart zijn nog niet ruim bekend onder omwonenden. Het belang voor de regionale economie wordt al onderschreven, maar als men daarnaast ook nog ziet dat Eindhoven Airport aandacht besteedt aan CO2-reductie, minder fijnstoffen en stikstof, dan kan dit een extra pijler worden onder de positieve beeldvorming. Het ecologische argument wordt voor steeds meer mensen belangrijk. In dit onderzoek komt dat slechts in een enkele vraag terug, maar in andere onderzoeken zien we deze trend wel degelijk.

De dialoog met omwonenden lijkt ook te ontbreken op het gebied van geluidshinder. Men heeft namelijk niet het idee dat Eindhoven Airport zich inspant om geluidshinder tegen te gaan. Momenteel is dit geen gevaar voor de beeldvorming, omdat slechts een zeer klein deel van de omwonenden hinder ervaart.

Als je dit onderzoek als graadmeter zou nemen, dan kun je stellen dat de strategische koers zeker in de juiste richting gaat. De integrale benadering van de ontwikkeling van de luchthaven in coördinatie met de omgeving werpt zijn vruchten af. De beeldvorming is met name positief bij degenen die het belang van de luchthaven voor de regio onderkennen.



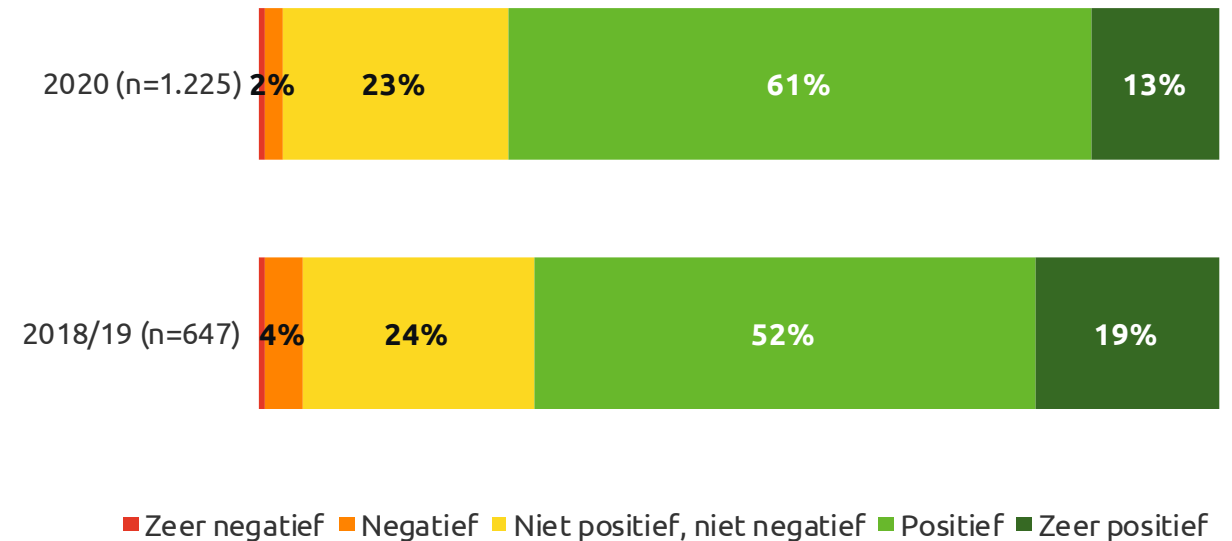
Algemeen beeld



Positieve basishouding

De meerderheid van de Brainport-regio heeft nog altijd een positieve basishouding ten opzichte van Eindhoven Airport. Het percentage omwonenden met een *zeer* positieve houding is weliswaar gedaald, maar de groep 'positief of zeer positief' is gelijk gebleven in grootte.

Wat is, alles bij elkaar genomen, je basishouding ten opzichte van Eindhoven Airport? (Basis - Brainport-regio)

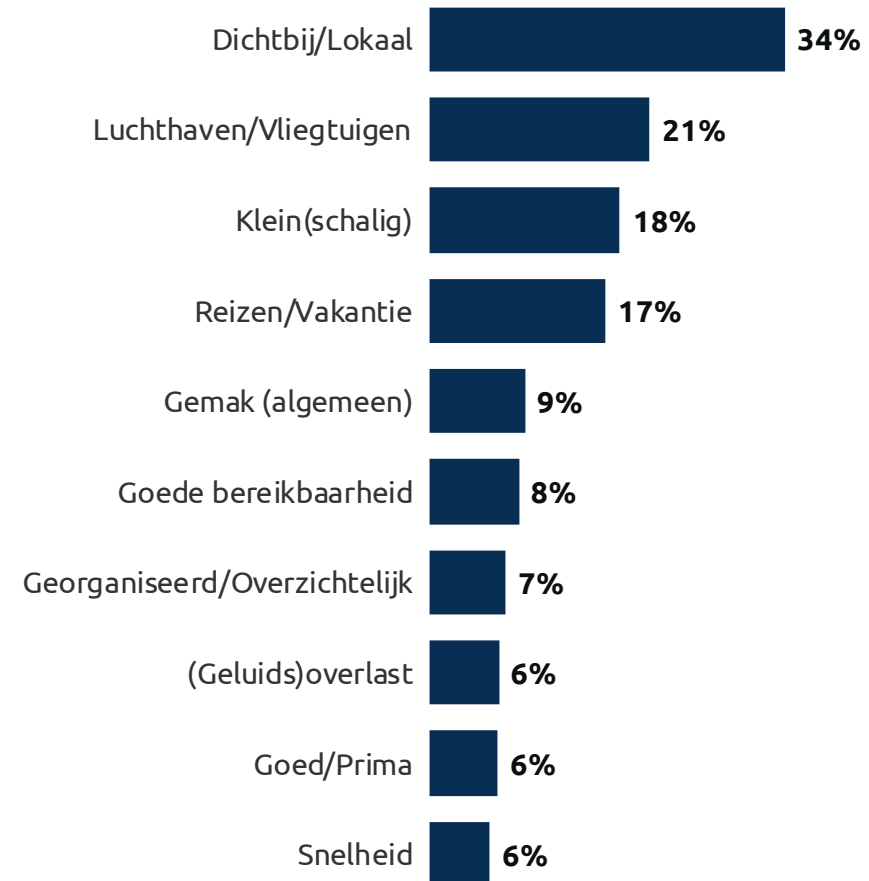


Spontane beeld: neutraal tot positief

Het spontane beeld van Eindhoven Airport bevat vooral woorden met een positieve connotatie (bijv. goede bereikbaarheid) of die neutraal van aard zijn (bijv. luchthaven). De enige negatieve associatie is de (geluids)overlast, maar die wordt slechts door 6% genoemd.

In 2018/2019 hebben we een soortgelijke vraag gesteld. Het beeld is niet wezenlijk veranderd. Ook destijds werden woorden als dichtbij, kleinschalig, gemak, bereikbaarheid en geluidsoverlast genoemd.

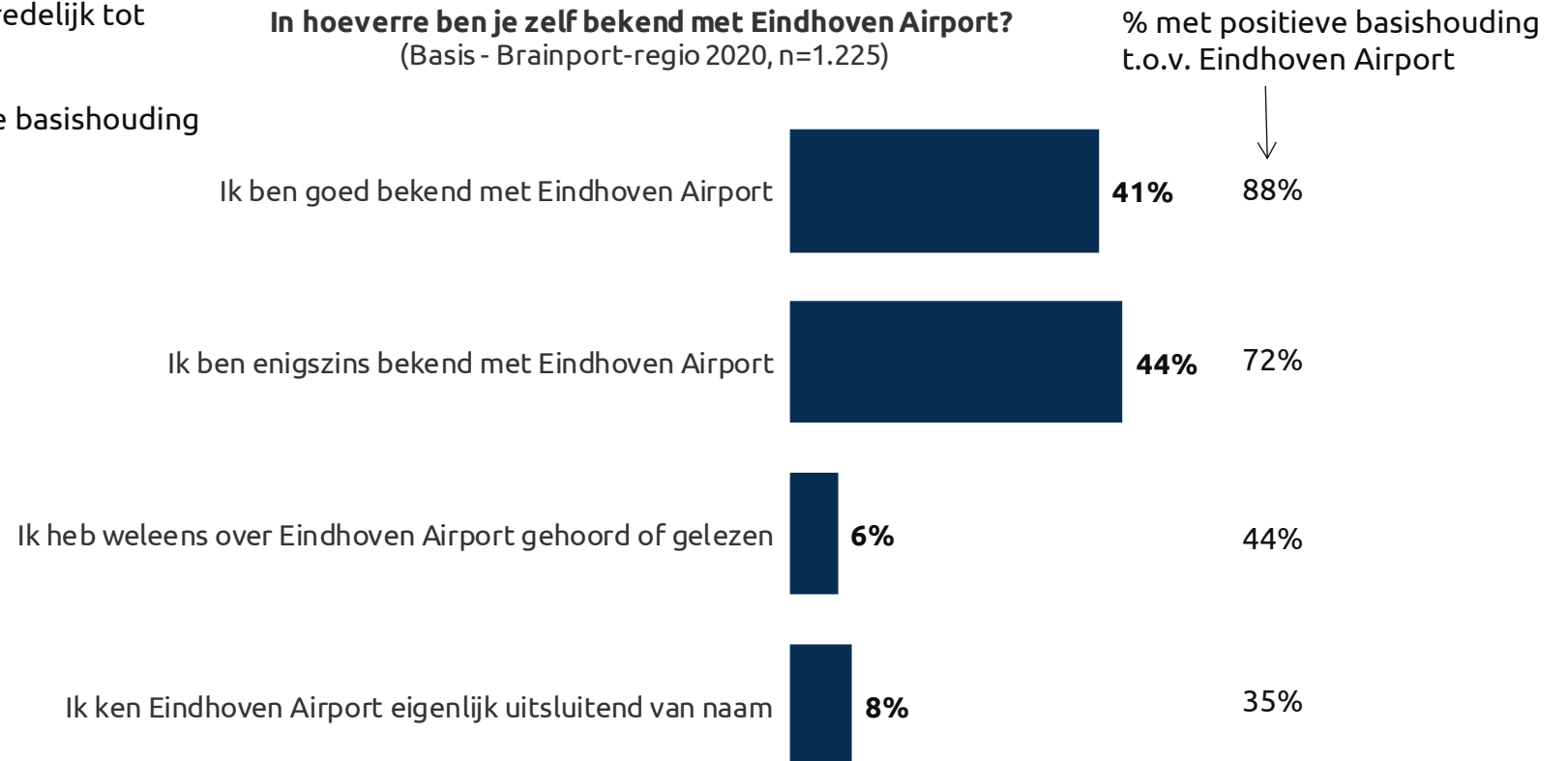
Welke woorden komen er als eerste in je op als je denkt aan Eindhoven Airport? [open vraag, top 10 antwoorden] (Basis - Brainport-regio 2020, n=1.225)



Omwonenden redelijk tot goed bekend met luchthaven

Er zijn maar weinig inwoners van de Brainport-regio die Eindhoven Airport alleen van naam kennen. Het gros heeft een redelijk tot goed beeld (naar eigen zeggen).

Het valt op dat bekendheid sterk samenhangt met de basishouding ten opzichte van Eindhoven Airport.





Bijdrage aan de regio



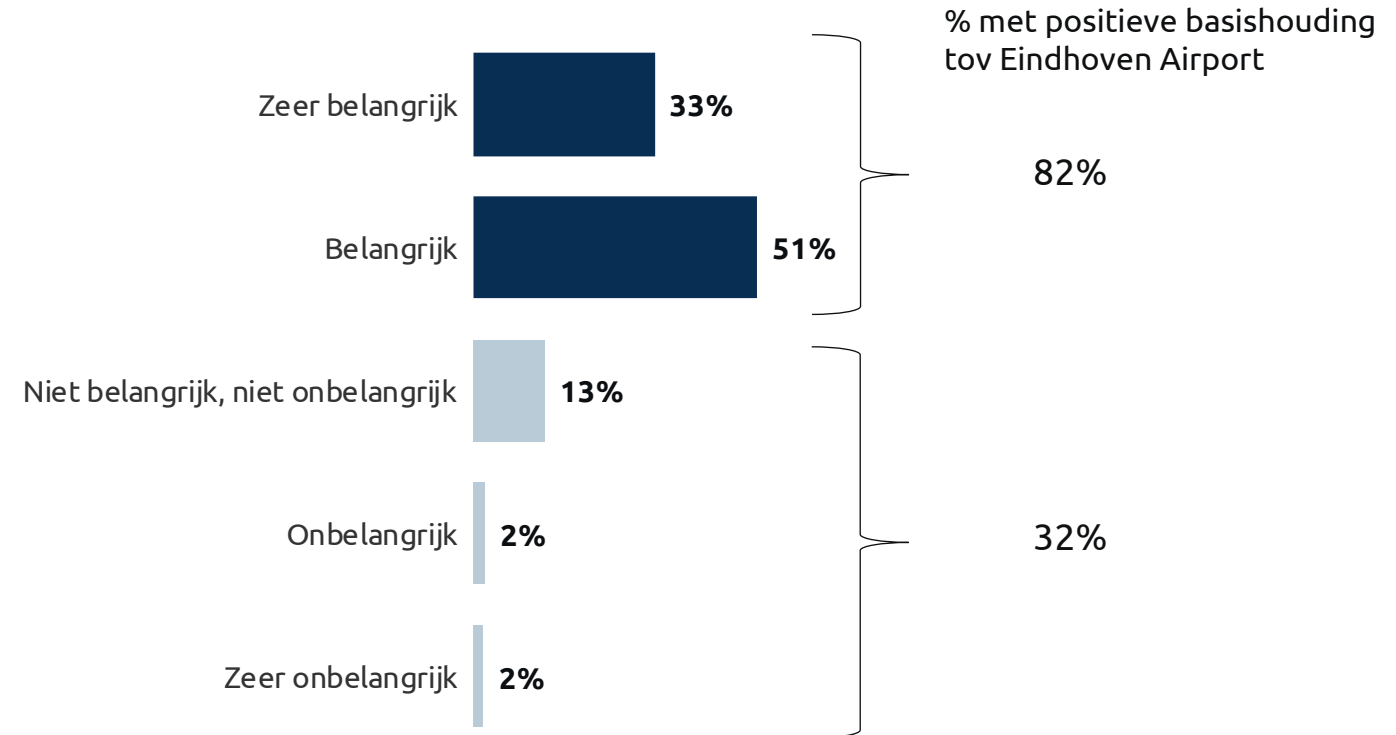
Omwonenden vinden luchthaven belangrijk voor regio

De grote meerderheid van de inwoners erkent het belang van Eindhoven Airport voor de regio. Dit is essentieel, want het hangt sterk samen met de basishouding ten aanzien van Eindhoven Airport. Anders gezegd: mensen die het belang van het vliegveld niet inzien, zijn meestal niet zo positief over het vliegveld.

In 2018/2019 vond 85% het vliegveld belangrijk voor de stad en regio, gelijk aan 2020. Wel antwoordde destijds 39% met 'zeer belangrijk' en dat is nu gedaald naar 33%.

In hoeverre vind je Eindhoven Airport belangrijk voor de stad en de regio Eindhoven?

(Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)

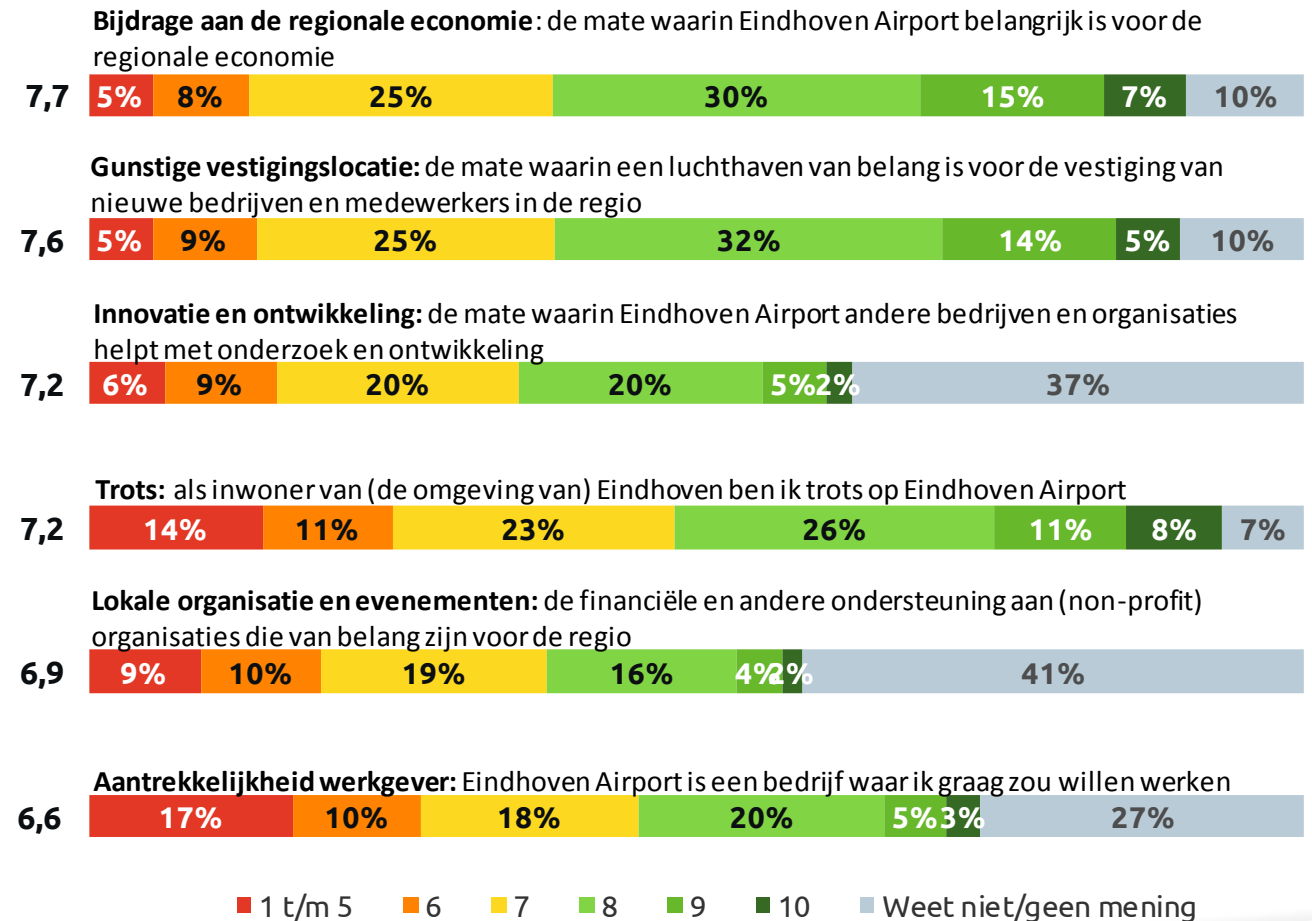


Bijdrage aan economie hoog ingeschat

Op de vorige pagina zagen we dat men Eindhoven Airport belangrijk vindt voor de regio; in de grafiek hiernaast blijkt waarom. Men denkt dat het vliegveld een belangrijke bijdrage levert aan de regionale economie. Ongeveer de helft van de inwoners schat deze bijdrage bijzonder hoog in (geeft een 8 of hoger). Men denkt daarnaast ook dat Eindhoven Airport de kans vergroot dat bedrijven en talent zich vestigen in de regio.

Eindhoven Airport staat niet bekend als aantrekkelijke werkgever, maar gelukkig ook niet als onaantrekkelijk. Hierbij moet je wel bedenken dat het voor mensen moeilijk is om zich hierbij een voorstelling te maken, vooral als je eigen werk niet bij een vliegveld past.

Kun je met een rapportcijfer aangeven hoe je Eindhoven Airport beoordeelt op de volgende aspecten? (Basis - inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)



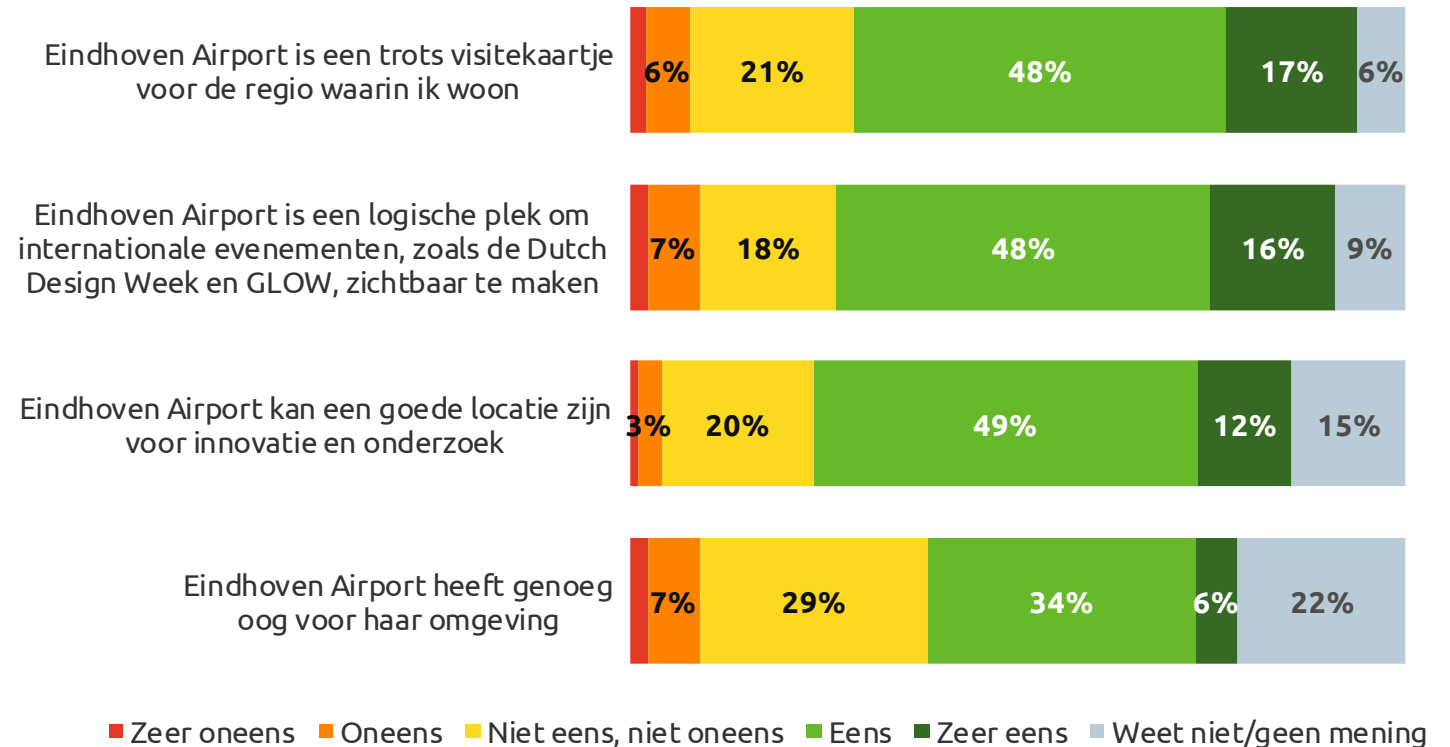
Visitekaartje voor de regio

Het beeld van Eindhoven Airport als visitekaartje, onderstreept de positieve houding ten opzichte van het vliegveld en het belang dat men eraan hecht.

Toch vindt slechts 40% dat Eindhoven Airport genoeg oog heeft voor haar omgeving. De andere 60% is meestal niet negatief, maar op dit punt nog niet overtuigd.

Het uitbouwen van inkomsten uit non-aviation-activiteiten is een cruciaal onderdeel van het beleid van Eindhoven Airport. De inwoners van de Brainport-regio lijken dat te ondersteunen, gezien het feit dat de meerderheid Eindhoven Airport als een geschikte locatie ziet voor evenementen, innovatie en onderzoek.

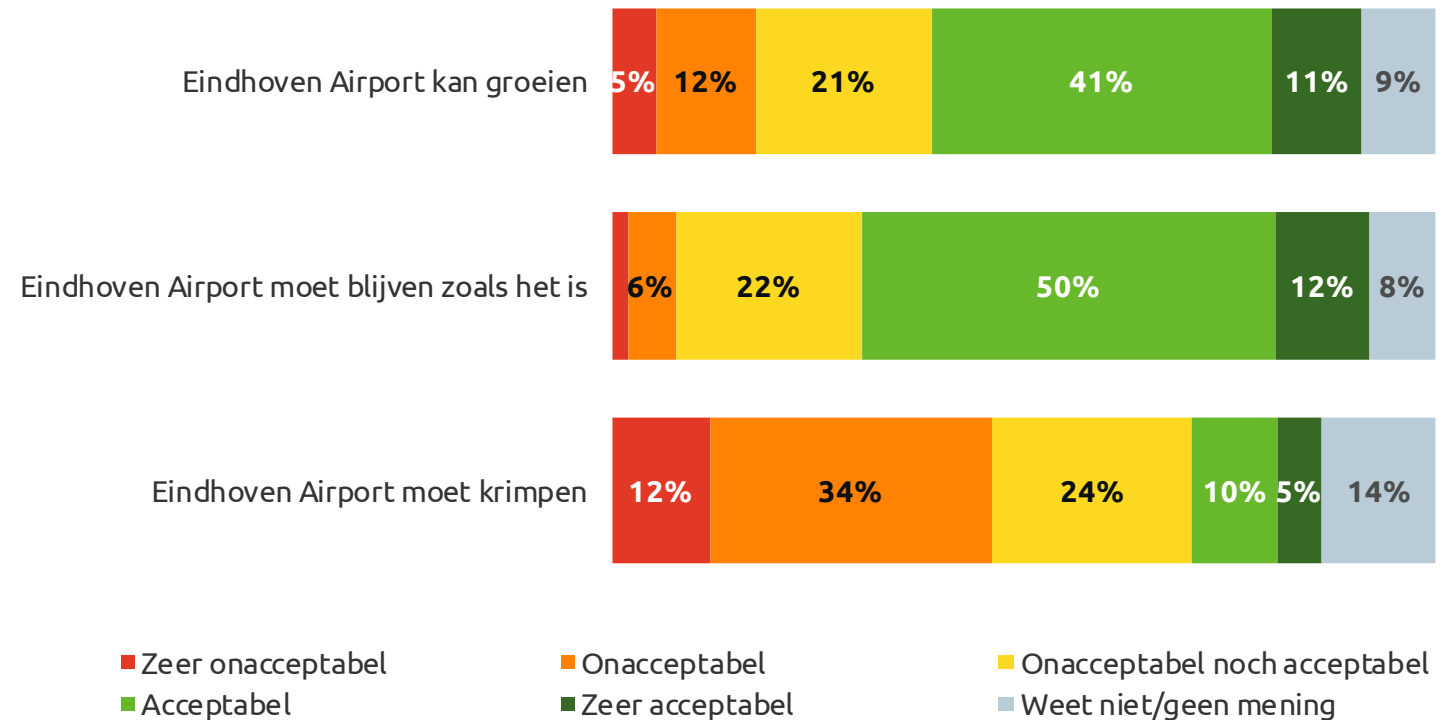
In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen over Eindhoven Airport? (Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)



Nulgroei het meest acceptabel

Uitbreiding van Eindhoven Airport is voor ongeveer de helft van de inwoners van de Brainport-regio acceptabel, maar zal ook op enige weerstand stuiten. Het scenario waarbij Eindhoven Airport blijft zoals het is, krijgt de meeste steun. Krimp is voor een grote groep zelfs onacceptabel.

In hoeverre vind je onderstaande scenario's in principe acceptabel?
(Basis- Inwoner Brainport-regio 2020. n=1.225)





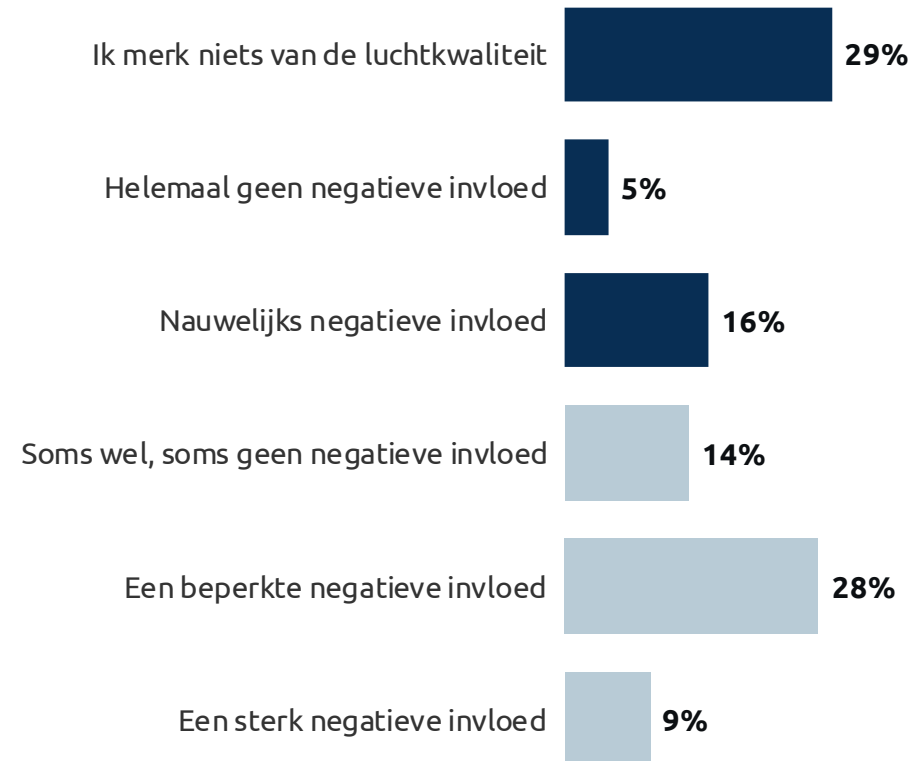
Hinder/overlast



Men merkt weinig effect op de luchtkwaliteit

De helft van de Brainport inwoners merkt niet of nauwelijks een effect van het vliegverkeer op de luchtkwaliteit. De inwoners die wel wat merken (de andere helft), zeggen meestal dat het een beperkt effect heeft of dat ze het niet altijd merken. Een kleine minderheid vindt het vliegverkeer een sterk negatieve invloed hebben.

In hoeverre heeft het vliegverkeer rondom Eindhoven Airport naar jouw idee invloed op de luchtkwaliteit in jouw woonomgeving?
(Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)



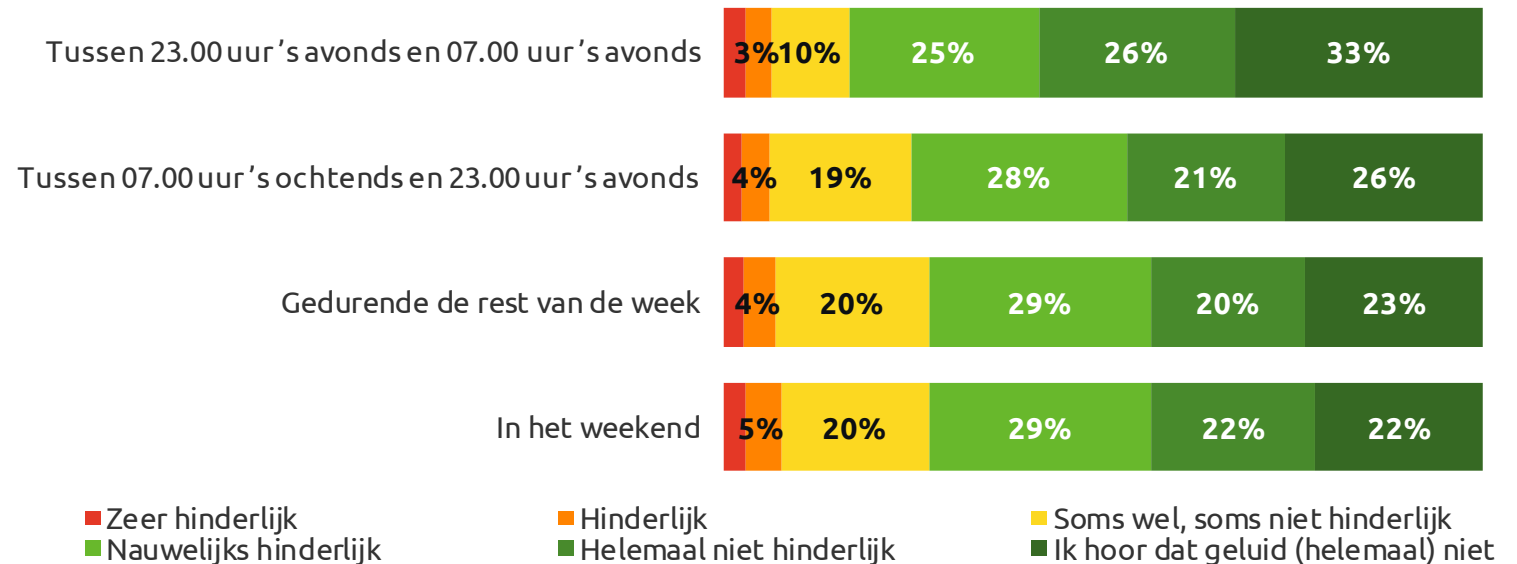
Weinig geluidsoverlast

De overgrote meerderheid ervaart nauwelijks geluidsoverlast, ongeacht het tijdstip. Veel inwoners horen de vliegtuigen überhaupt niet. Slechts een kleine groep ondervindt hinder van het geluid, waarvan de meeste aangeven dat het soms hinderlijk is, maar soms ook niet.

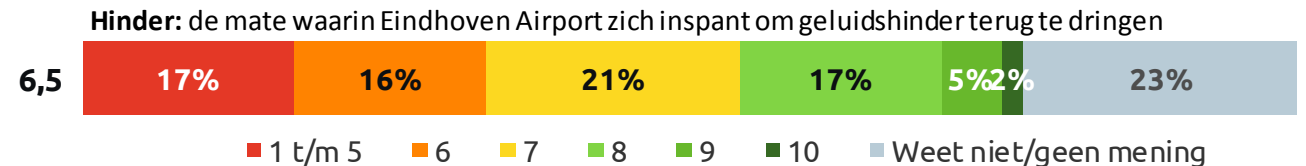
In 2018/2019 is ook gevraagd naar de mate van geluidshinder, maar met andere antwoordcategorieën. Exact vergelijken kan daarom niet, maar het lijkt er sterk op dat men in 2020 niet meer of minder geluidshinder ervaart.

Desondanks hebben maar weinig inwoners het gevoel dat Eindhoven Airport zich inspant om geluidshinder terug te dringen.

In hoeverre ervaar je op de volgende momenten het geluid van vliegtuigen die landen, stijgen en/of overvliegen als hinderlijk? (Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)



Kun je met een rapportcijfer aangeven hoe je Eindhoven Airport beoordeelt op het volgende aspect? (Basis - inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)

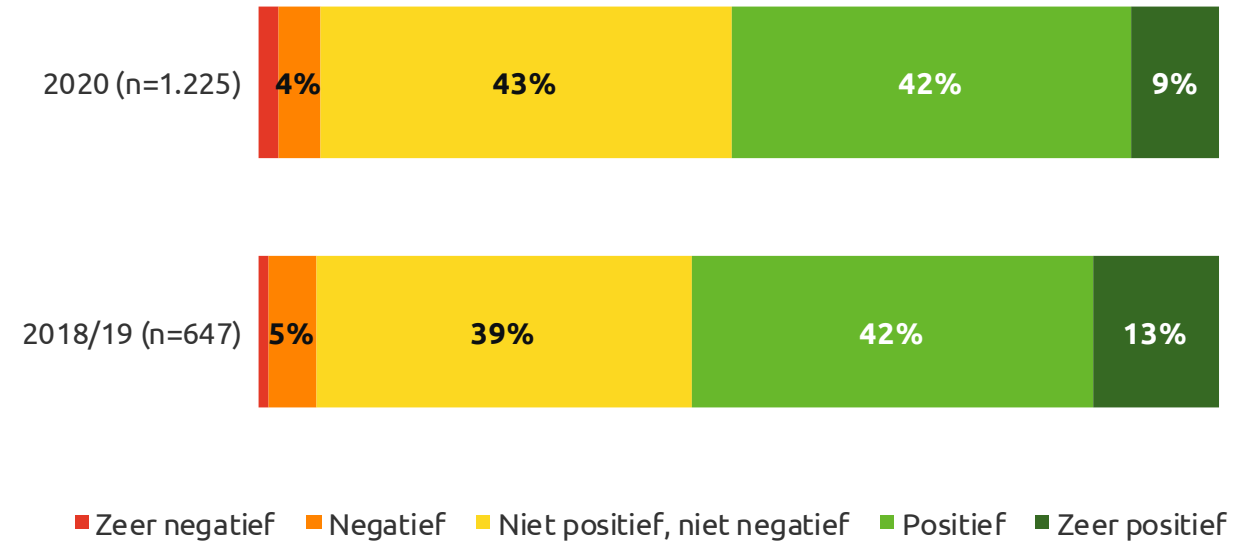


Prettig wonen nabij Eindhoven Airport

De uitkomst van deze grafiek is geen verrassing, gezien de lage mate van hinder/overlast en de positieve houding ten opzichte van het vliegveld. Men ervaart het positief om er in de buurt te wonen, zelden negatief.

Het percentage dat 'zeer positief' zegt, is gedaald van 13% naar 9%.

Hoe ervaar je het in het algemeen om in de nabijheid van Eindhoven Airport te wonen? (Basis - Inwoner Brainport-regio)





GWK Travelex

Tulip Inn
Groningen Airport

Kwaliteit van de luchthaven

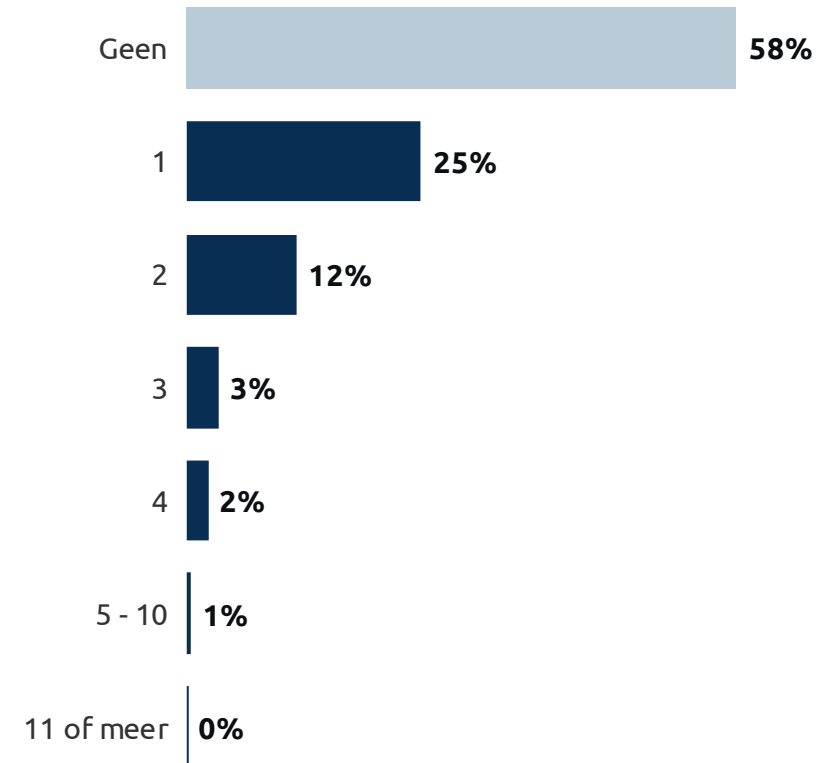


42% heeft afgelopen jaar vanaf Eindhoven gevlogen

Deze cijfers zijn uiteraard sterk beïnvloed door de coronapandemie. In de meting van Q1 zagen we nog dat 57% één of meerdere keren had gevolgen; in Q4 was dat nog maar 28%.

Uit andere onderzoeken van Motivaction naar de vliegfrequentie van Nederlanders zien we soortgelijke cijfers, zowel voor als na de coronapandemie. Dit doet vermoeden dat inwoners van de Brainport-regio meestal voor Eindhoven Airport kiezen als men gaat vliegen.

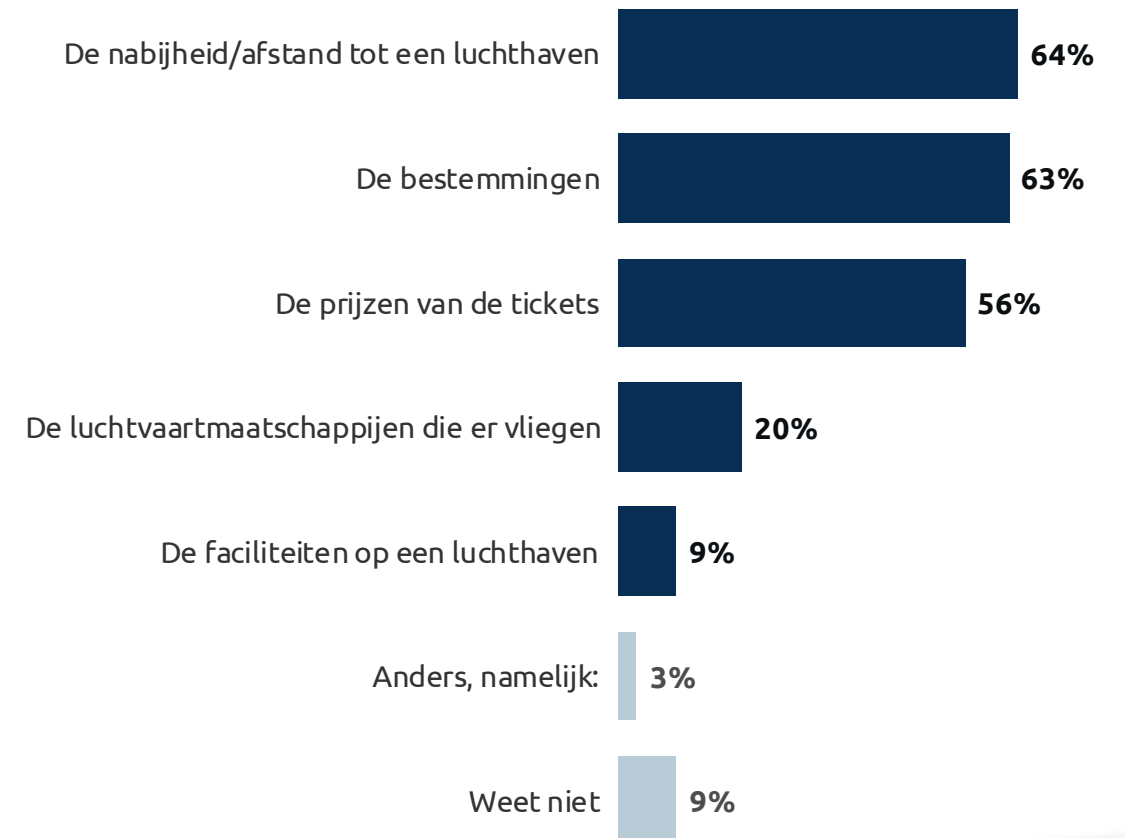
Hoeveel vliegtreizen heb je in de afgelopen 12 maanden vanaf Eindhoven Airport gemaakt?
(Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)



Nabijheid van de luchthaven zeer belangrijk

Naast de afstand tot de luchthaven zijn ook de bestemmingen en ticketprijzen zeer belangrijk bij de keuze.

Welke aspecten zijn voor jou het meest belangrijk bij de keuze voor een luchthaven naar een Europese (vakantie)bestemming?
(Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)



Positief oordeel over de bereikbaarheid en veiligheid

Ook het comfort van de luchthaven en de voorzieningen krijgen gemiddeld een ruime voldoende. Op de vorige pagina zagen we dat de voorzieningen niet belangrijk zijn bij de keuze voor een luchthaven.

Kun je met een rapportcijfer aangeven hoe je Eindhoven Airport beoordeelt op de volgende aspecten? (Basis - inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)

Bereikbaarheid luchthaven: de mate waarin Eindhoven Airport bereikbaar is voor reizigers



Veiligheid: de mate waarin Eindhoven Airport mij een veilig gevoel geeft



Comfort luchthaven: de mate waarin Eindhoven Airport een prettige luchthaven is om te verblijven



Voorzieningen: de mate waarin Eindhoven Airport over voldoende voorzieningen/faciliteiten beschikt



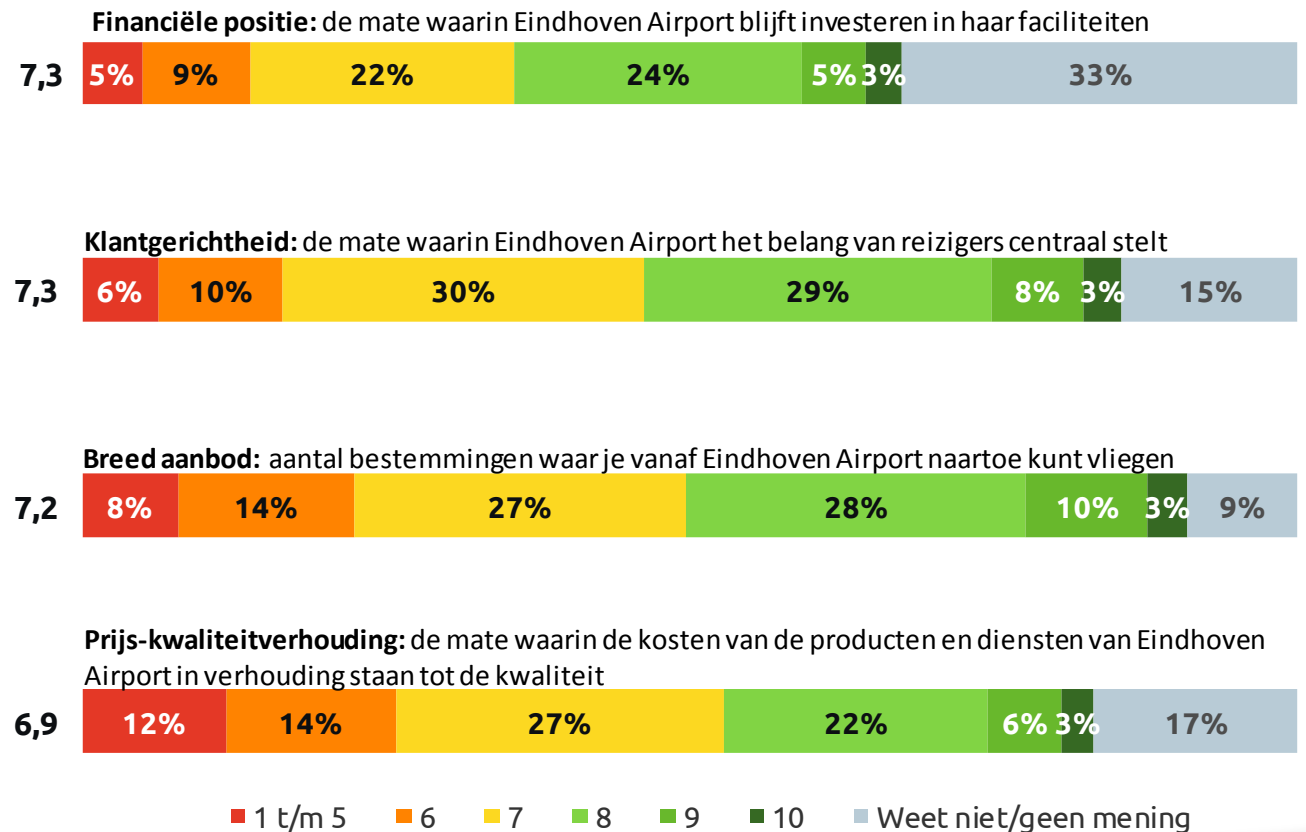
■ 1 t/m 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 ■ Weet niet/geen mening

Prijzen en aanbod zijn aandachtspunten

We zagen al dat het een breed aanbod van bestemmingen en de prijzen van tickets zeer belangrijk zijn in de keuze voor een luchthaven. Bij Eindhoven Airport zijn de meningen verdeeld over deze twee punten.

We zien wel dat de mensen die in het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van de luchthaven, positiever oordelen dan niet-gebruikers (prijs-kwaliteitverhouding: 7,1 vs. 6,7; breed aanbod: 7,7 vs. 7,4). We zien overigens dat gebruikers van de luchthaven vrijwel alle aspecten positiever beoordelen.

Kun je met een rapportcijfer aangeven hoe je Eindhoven Airport beoordeelt op de volgende aspecten? (Basis - inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)

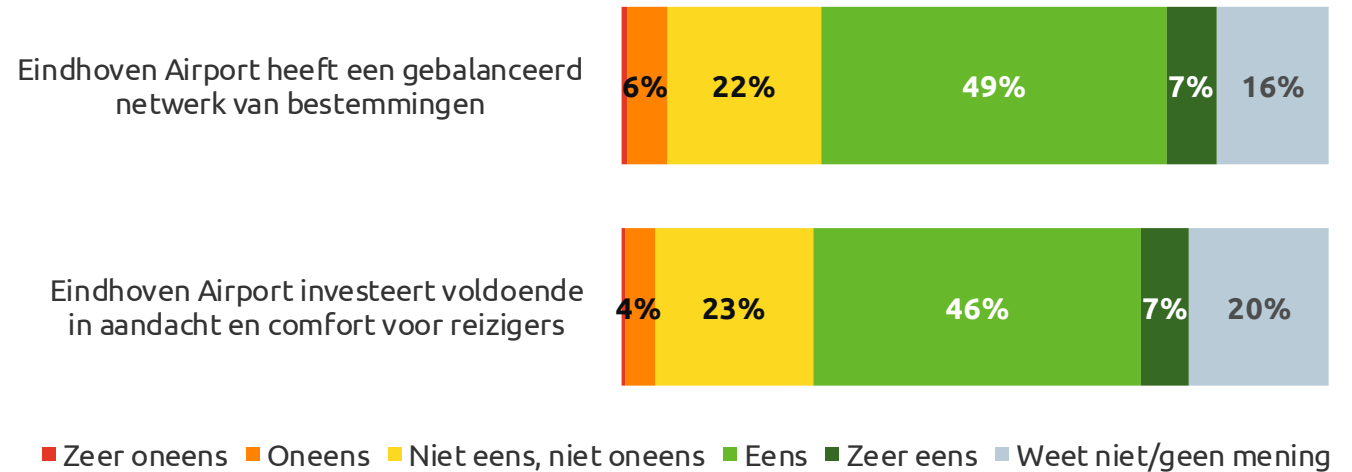


Voldoende comfort en gebalanceerd aanbod

Op de vorige pagina zagen we nog twijfels over het *aantal* bestemmingen dat mogelijk is vanaf Eindhoven Airport. Men is positiever over de *balans* in dat aanbod. Daarnaast vindt de helft van de omwonenden dat er voldoende wordt geïnvesteerd in aandacht en comfort voor de reizigers.

Als we bij deze stellingen uitsluitend kijken naar degenen die in het afgelopen jaar hebben gevlogen vanaf Eindhoven Airport, dan vindt twee derde het aanbod gebalanceerd en dat er voldoende wordt geïnvesteerd in aandacht en comfort voor de reizigers.

In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen over Eindhoven Airport? (Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)

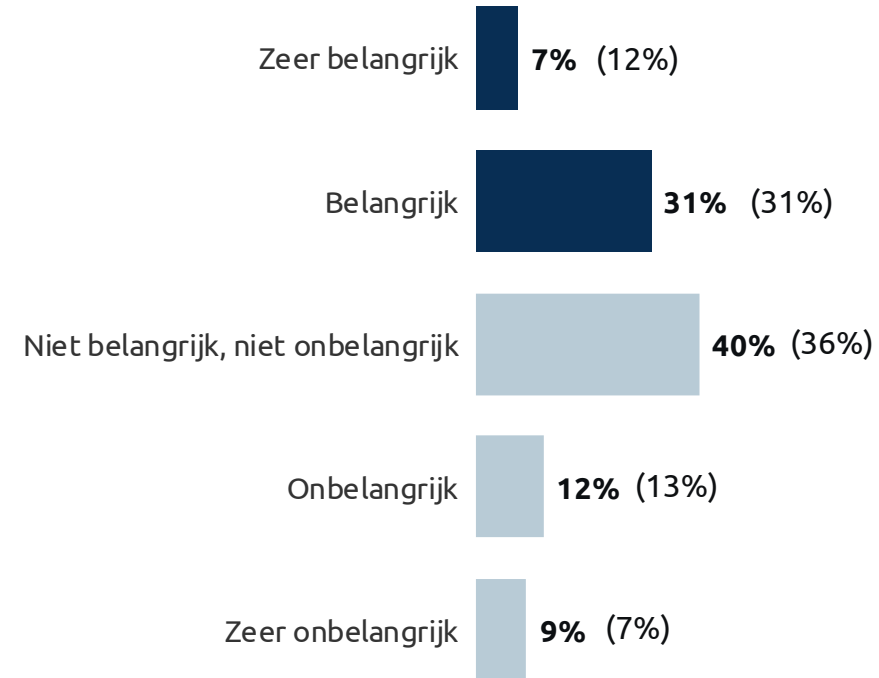


Eindhoven Airport blijft belangrijk voor omwonenden

De vraag of men het vliegveld voor zichzelf belangrijk vindt, hangt vooral samen met de vraag of men in het afgelopen jaar heeft gevlogen vanaf Eindhoven. 63% van de 'gebruikers' vindt het vliegveld belangrijk, tegenover 22% van de 'niet-gebruikers'.

Het percentage inwoners dat zegt 'zeer belangrijk' is gedaald van 12% naar 7%.

In hoeverre is Eindhoven Airport belangrijk voor jou zelf?
(Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225) (2018/2019)



Purpose en duurzaamheid



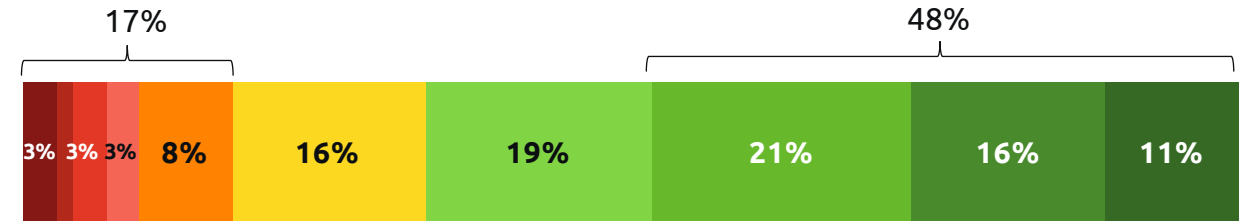
Organisatiedoel spreekt aan

Om deze grafieken te interpreteren, helpt het om te kijken naar de mensen die een 8 of hoger geven. Dan valt op dat een behoorlijke groep inwoners dit een aansprekende, inspirerende en uitdagende doelstelling vindt.

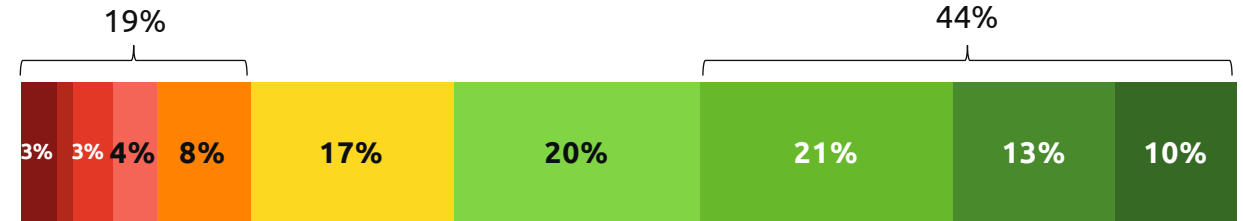
Aan de andere kant is er een substantiële minderheid die een 5 of lager geeft en de doelstelling dus niet zo zeer aansprekend, inspirerend of uitdagend vindt. Het zijn grotendeels dezelfde mensen op alle drie de kenmerken een 5 of lager geven.

Eindhoven Airport heeft zich het volgende hogere doel gesteld als organisatie:
"Wij maken onze regio nóg beter!"

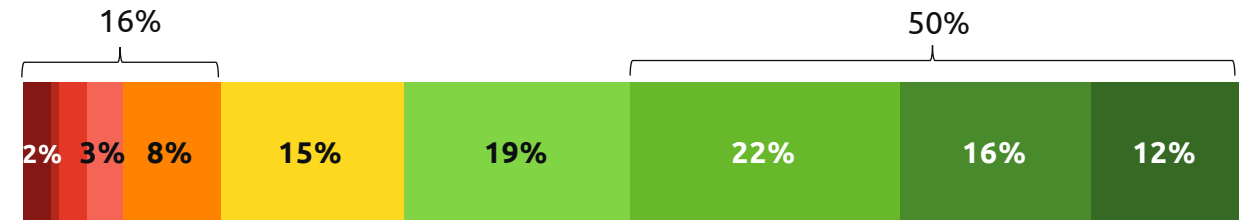
Wat vind je van deze doelstelling?



■ 1 Totaal niet aansprekend ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 Zeer aansprekend



■ 1 Totaal niet inspirerend ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 Zeer inspirerend



■ 1 Totaal niet uitdagend ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 Zeer uitdagend

Luchthaven niet bekend als duurzaam en milieubewust

Het valt op een behoorlijke groep inwoners dat bij alle stellingen geen mening heeft. Zij hebben dus onvoldoende zicht op bijvoorbeeld de toekomstvisie van de organisatie of op de communicatie.

De mate waarin Eindhoven Airport zich inspant voor duurzaamheid en het milieu schat men gemiddeld voldoende in. Er is echter wel een substantiële groep die deze aspecten een onvoldoende geeft.

Kun je met een rapportcijfer aangeven hoe je Eindhoven Airport beoordeelt op de volgende aspecten? (Basis - inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)

Betrouwbaarheid: de mate waarin je erop kan vertrouwen dat Eindhoven Airport haar beloftes nakomt



Transparante communicatie: de wijze waarop Eindhoven Airport openheid van zaken geeft



Leefomgeving: de mate waarin Eindhoven Airport haar ontwikkeling afstemt in overleg met haar omgeving



Toekomstvisie organisatie: de mate waarin het voor jou duidelijk is wat de toekomstvisie van Eindhoven Airport is



Duurzaamheid: de mate waarin Eindhoven Airport zich inspant voor een duurzamere luchtvaart



Milieubewustzijn: de mate waarin Eindhoven Airport zich inspant voor het milieu

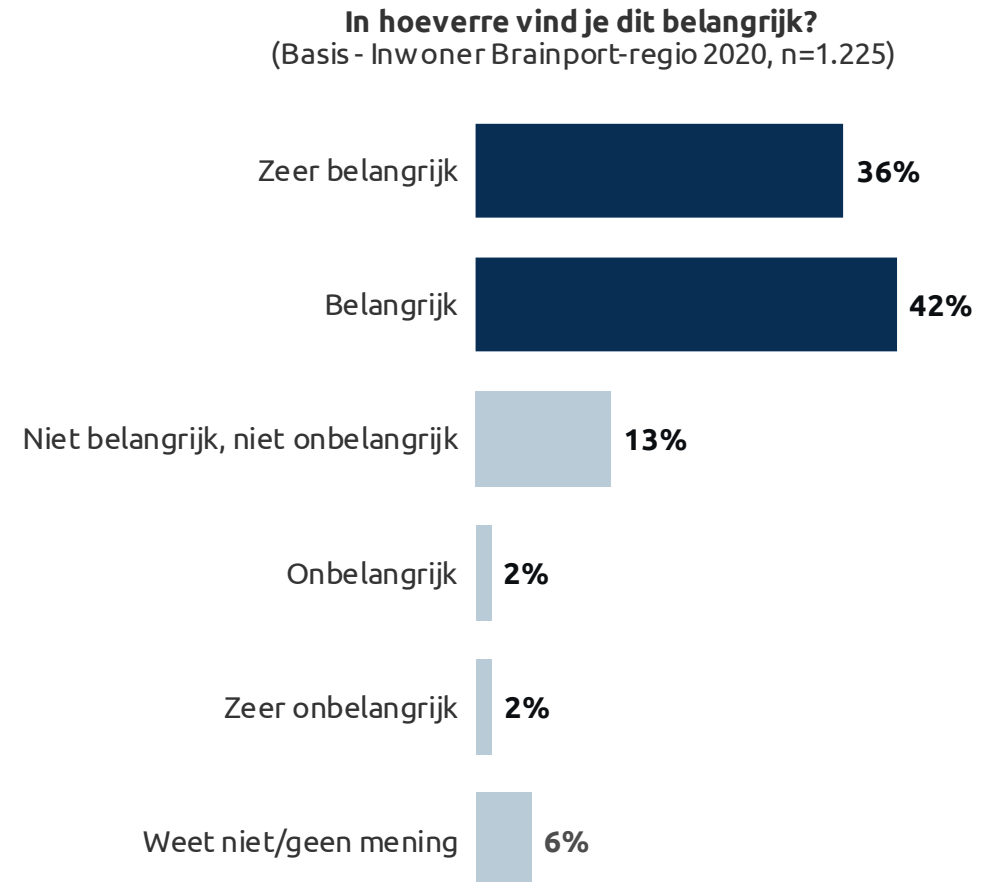


■ 1 t/m 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 ■ Weet niet/geen mening

Grote steun voor CO2-reductie

De overgrote meerderheid vindt het doel om de CO2-uitstoot op het vliegveld naar nul te brengen belangrijk.

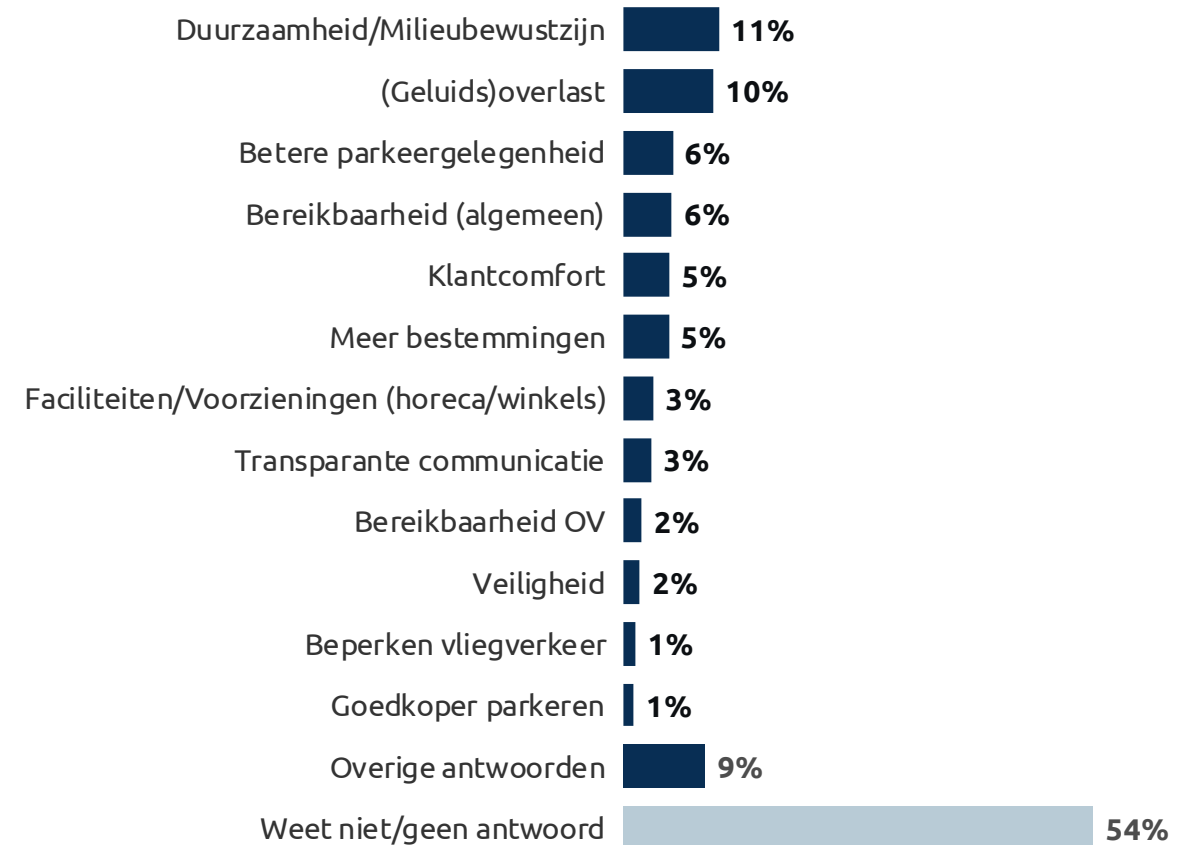
Eindhoven Airport heeft de ambitie de CO2-uitstoot op de luchthaven al in 2030 terug te brengen tot nul, onder meer door het gebruik van groene elektriciteit.



Inwoners weten weinig aandachtspunten

Iets meer dan de helft weet geen enkel punt te noemen waaraan Eindhoven Airport meer aandacht zou moeten besteden. De overige 46% laat een grote diversiteit aan antwoorden zien.

Aan welke onderwerpen zou Eindhoven Airport volgens jou meer aandacht moeten geven?
[open vraag] (Basis - Inwoner Brainport-regio 2020, n=1.225)





Verdiepende analyse

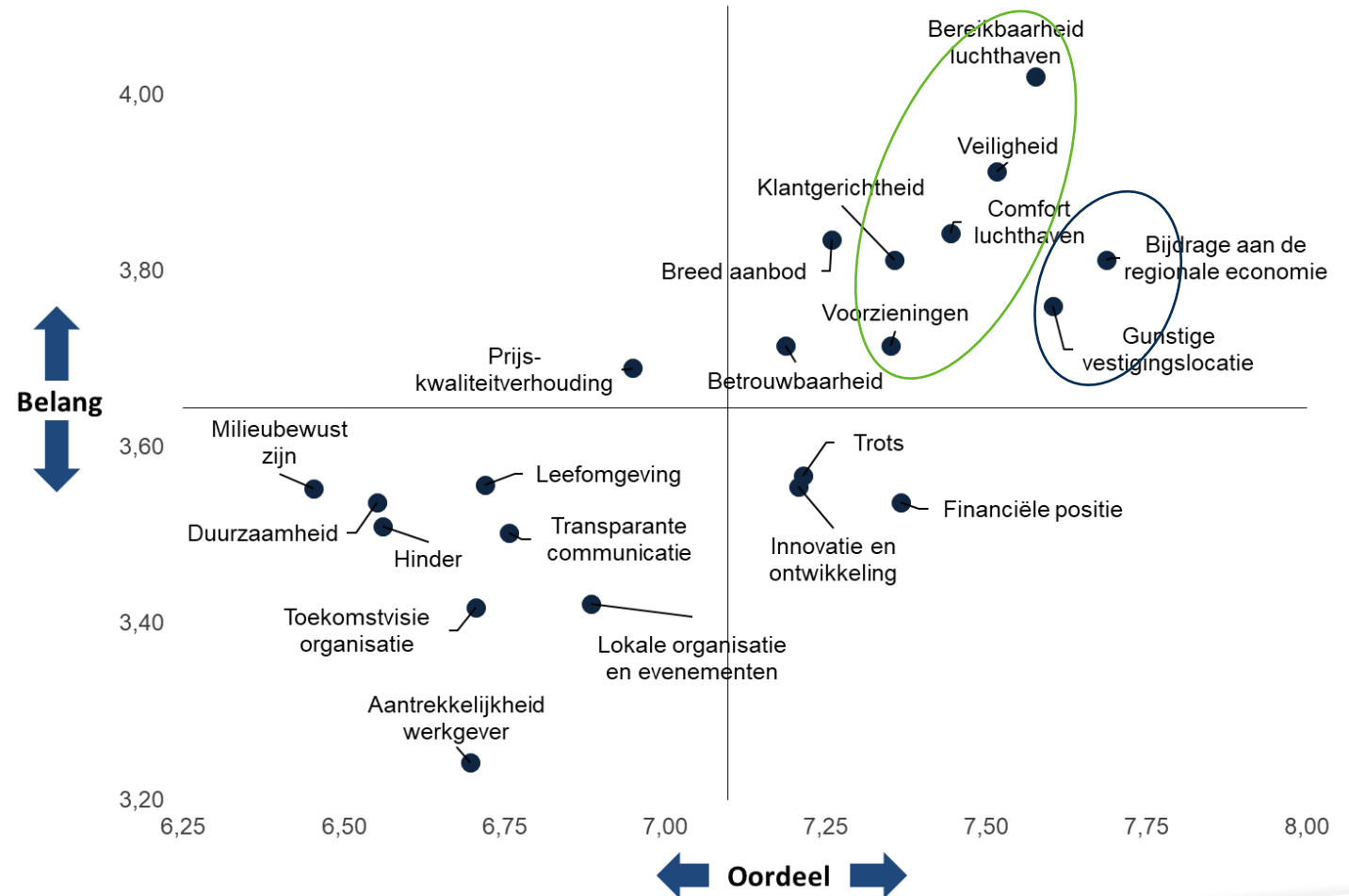


Oordeel x belang

Inwoners hebben Eindhoven Airport op 21 aspecten beoordeeld met een rapportcijfer. De rapportcijfers zelf zijn al aan bod gekomen in de hoofdstukken hiervoor. Wat daar nog niet bij is vermeld, zijn de belangscores. Voor elk aspect is namelijk ook gevraagd: 'Kun je met een cijfer ook aangeven in welke mate de genoemde aspecten het beeld dat je van Eindhoven Airport hebt bepalen?' Dit kon men op een schaal aangeven van 1 (geen rol van betekenis) t/m 5 (zeer grote rol van betekenis).

Belang en oordeel zijn hiernaast tegenover elkaar gezet in een matrix, waarbij de assen de gemiddelde scores zijn. De matrix ziet er gunstig uit, want veel scores liggen rechtsboven: die krijgen een relatief hoog oordeel én zijn daarnaast belangrijk. Je ziet daar een aantal aspecten die te maken hebben met de kwaliteit van de luchthaven zelf (groen omcirkeld), maar ook met de bijdrage aan de regionale economie (blauw omcirkeld).

Het enige aandachtspunt is de prijs-kwaliteitverhouding. Het oordeel is aan de lage kant, maar weegt wel zwaar mee.



Bijlagen



Auteursrecht

Het auteursrecht op dit rapport ligt bij de opdrachtgever. Voor het vermelden van de naam Motivaction in publicaties op basis van deze rapportage - anders dan integrale publicatie - is echter schriftelijke toestemming vereist van Motivaction International B.V.

Beeldmateriaal

Motivaction heeft datgene gedaan wat redelijkerwijs van ons verwacht kan worden om de rechthebbenden op beeldmateriaal te achterhalen. Mocht u desondanks menen recht te kunnen doen gelden op gebruikt beeldmateriaal, neem dan contact op met Motivaction.

Pers- en publicatiebeleid

Het vermelden van de naam van Motivaction in persberichten en/of andere publicaties over door Motivaction uitgevoerd onderzoek is gebonden aan een aantal voorwaarden, zoals vastgelegd in ons [Pers- en publicatiebeleid](#).



Motivaction International
info@motivaction.nl
www.motivaction.nl

