



verslag

Bestuurskern

Afd Luchtruim en Regionale
Luchthavens
Cluster A

Den Haag

Contactpersoon

E.M. van Dijk
Beleidsmedewerker

M +31(0)6-25156580
emmely.van.dijk@minienw.nl

Datum

17 april 2023

| | |
|------------------------|---|
| Betreft | Gesprek Ombudsman Meldingenbureau Luchthaven Eindhoven |
| Vergaderdatum en -tijd | 13 april 2023 10:00 |
| Vergaderplaats | Eindhoven Airport |
| Deelnemers | Cees Beemer, voorzitter Reinier van Zutphen, Nationale Ombudsman Klaas Kopinga, omwonende Sam de Haas, Vliegbasis Eindhoven Door de Beus, omwonende Arjen Obbema, secretaris LEO Dick Veenstra, omwonende Wim Scheffers, omwonende Remy Helmhout, Defensie Maurits de Beer, Eindhoven Airport Ingrid Wilke, bureau Ombudsman Emmely van Dijk, IenW |

De ombudsman is uitgenodigd door bewonersvertegenwoordigers om in gesprek te gaan over het meldingenbureau. Deze uitnodiging geeft een vervolg aan het rondetafelgesprek over meldingen vliegtuigoverlast dat op 17 november 2022 heeft plaatsgevonden in aanwezigheid van o.m. de ombudsman, bewonersvertegenwoordigers, luchthavens, ILT, meldpunten en de minister van IenW.

Meldingen proces: 2.0

De Ombudsman wordt door middel van een presentatie meegenomen in het proces dat regionaal is doorlopen om het meldingenproces voor zowel Eindhoven Airport als militair te verbeteren. Het proces is begeleid door een werkgroep met daarin; drie bewonersvertegenwoordigers, gemeenten, Eindhoven Airport en de luchtmacht. In dit proces is een enquête uitgezet onder omwonenden van de luchthaven. De uitkomsten van dit onderzoek komen in grote mate overeen met de aanbevelingen die de ombudsman heeft gedaan over meldingen geluidsoverlast vliegverkeer.

Er worden complimenten gegeven over hoe de partijen het samen doen in de regio Eindhoven. De ombudsman geeft aan dat zijn bureau ook in gesprek is gegaan met omwonenden. De woorden participatie en invloed ondervangen de belangrijkste punten uit deze gesprekken. Als we mensen mee willen laten doen, moeten we laten zien waar de invloed is. Hier hoort bij op tijd proactief de eerlijke informatie geven. Het is belangrijk dat er meer gebeurt dan vragen stellen en antwoorden geven. Je zult, als je resultaten wilt boeken met elkaar, afspraken moeten maken over wat er mogelijk is en wat je met elkaar wilt bereiken. Daarvoor is het belangrijk dat er helderheid verschaft wordt over wat er technisch mogelijk is. Ofwel de spelregels moeten vooraf duidelijk zijn. Deze spelregels moeten niet tijdens het spel gewijzigd worden. De beleving van mensen serieus nemen, dat is het belangrijkste wat er is.

Bestuurskern

Afd Luchtruim en Regionale
Luchthavens
Cluster A

Datum

17 april 2023

Onderscheid klachten en meldingen

De ombudsman benoemt dat meldingen en klachten twee verschillende dingen zijn. Het is een klacht op het moment dat je op een nare manier bejegend wordt. Er wordt bijvoorbeeld geen antwoord gegeven op je melding. Een melding is een signaal dat er iets is gebeurd wat de overheid moet weten. Aan meldingen kan de ombudsman niet altijd iets doen, maar hij kan er wel vragen over stellen. Vragen over wat er wel mogelijk is. De ombudsman denkt niet dat je bij een klacht over EA naar hem mag doorverwijzen. Hij benoemt dat dit wellicht wel kan met een klacht over Defensie, want dit is een overheid.

Er zijn heel veel overheidsmaatregelen, als een bewoner vindt dat hij of zij daar invloed op wilt uitoefenen en de bewoner komt daar niet aan tafel, dan kan hij of zij wel weer bij de ombudsman aankloppen. Dit kan als men bij de overheid (gemeenten, provincie, rijk) niet gehoord wordt. Maar de ombudsman moet een link kunnen leggen met de overheid.

De nationale ombudsman is een tweedelijns klachteninstantie die klachten behandelt over overheidsinstanties. De gemeente Eindhoven heeft een eigen ombudscommissie dus als een bewoner het niet eens is met de manier waarop een klacht door de gemeente Eindhoven is behandeld, kan een burger daar terecht en dus niet bij de Nationale ombudsman.

Vertrouwen in de overheid

Er is onder bewonersvertegenwoordigers wantrouwen ontstaan richting de overheid. De ombudsman wordt door middel van een presentatie meegenomen in het ontstaan van dit wantrouwen. Het wantrouwen komt onder meer voort uit de uitwerking van het Rijk van het advies van Geel over het sturingsmodel voor geluid en de handhaving 2019. De vraag van bewonersvertegenwoordigers is hoe met het wantrouwen omgegaan kan worden naar de toekomst.

De ombudsman geeft aan dat het gesprek nu over procedures gaat, terwijl het gesprek over waar we heen willen met deze luchthaven zo niet gevoerd wordt. De ombudsman adviseert de bewonersvertegenwoordigers: 'Zeg tegen de minister dat je het vertrouwen weer wilt kunnen geven. Het proces om aan een Luchthavenbesluit en daarmee aan de toekomst te werken wordt besmet. Daar zou ik de minister op aanspreken.' De Ombudsman biedt aan dat in een brief aan de minister te vertellen. Hij gaat in de brief vragen aan de minister of hij in gesprek wilt gaan met de bewonersvertegenwoordigers. Hij zal aangeven dat hij in Eindhoven is geweest en dat er een probleem is gesignaleerd in het gesprek

over het advies van Van Geel. De ombudsman gaat de brief sturen, maar belooft geen garanties over de uitkomst.

De ombudsman sluit af door te zeggen dat het wantrouwen niet alleen ontstaat door wat zich in Eindhoven afspeelt, maar ook wat er in de rest van het land gebeurt (aardbevingsschade Groningen, toeslagenaffaire).

Bestuurskern
Afd Luchtruim en Regionale
Luchthavens
Cluster A

Datum
17 april 2023