

Meldingenprocedure geluidhinder Vliegbasis Eindhoven - Eindhoven Airport

Versie 2023 november

Deze meldingenprocedure beschrijft hoe en welke meldingen kunnen worden ingediend en de manier waarop deze meldingen worden geregistreerd en gerapporteerd.

1. Begrippen

1.1 Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne

De Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne Eindhoven (COVM) is ingesteld door de Minister van Defensie op grond van artikel 10.25 van de Wet luchtvaart ten behoeve van overleg en voorlichting omtrent de milieuaspecten rond Vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport, waaronder de behandeling van geluidhinderrapportages.

1.2 Luchthaven Eindhoven Overleg (LEO)

Het Luchthaven Eindhoven Overleg is tot stand gekomen na het advies van oud-staatssecretaris Pieter van Geel naar aanleiding van de Proefcasus Eindhoven Airport over de toekomstige ontwikkeling van Eindhoven Airport tussen 2020 en 2030.

1.3 Meldingenbureau

Het meldingenbureau geluidhinder valt onder het Regionaal Informatie Centrum van Vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport en is belast met de registratie, afhandeling van alle meldingen over lucht- en grondgebonden geluidhinder van de luchthaven en via de commandant Vliegbasis Eindhoven rapportering hiervan aan de COVM.

Het meldingenbureau werkt samen met Bureau Geluidhinder, Zonering en Rapportering (BGZR) van de Koninklijke Luchtmacht. BGZR handelt alle meldingen af betreffende militaire vliegbewegingen buiten de controlezone van Vliegbasis Eindhoven.

1.4 Controlezone

De controlezone Eindhoven (CTR) is het plaatselijk luchtverkeersleidinggebied. Dit gebied (zie hiervoor de bijlage) gaat tot een hoogte van 1.000 meter. Het luchtverkeer binnen deze zone wordt afgehandeld door de luchtverkeersleiding van Vliegbasis Eindhoven.

1.5 Vliegbeweging

Een vliegbeweging is een start of landing van een vliegtuig van of op de luchthaven.

2. Melden

De website www.samenopdehoogte.nl is hét loket voor informatie over vliegverkeer van Vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport.

Alleen meldingen die via het officiële meldingenformulier op Samen op de hoogte zijn ingediend worden in behandeling genomen en geregistreerd. Dit formulier is op drie manieren beschikbaar:

- Via WebTrak kan het vliegverkeer gevolgd worden en ook een melding worden gemaakt die direct aan een specifieke vlucht wordt gekoppeld
- De Burenapp: de app van Eindhoven Airport om vliegverkeer en nieuws te volgen en ook een melding in te dienen. Deze is te downloaden in de App Store en Google Play Store
- Of direct op de website www.samenopdehoogte.nl, het platform van alle informatie over de luchthaven

Een melding is pas een officiële melding wanneer het meldingenformulier correct is ingevuld en verstuurd. De melder ontvangt een e-mail bevestiging van de gedane melding.

3. Registratie meldingen

Meldingen over vliegbewegingen worden door het meldingenbureau geregistreerd.

- Meldingen over vliegbewegingen binnen de CTR Eindhoven worden geregistreerd tot een hoogte van 5.000 meter
- Meldingen over civiele vliegbewegingen buiten de CTR Eindhoven worden niet geregistreerd.
- Meldingen over militaire vliegbewegingen buiten de CTR Eindhoven worden overgedragen aan Bureau Geluidshinder, Zonering en Rapportering van de Koninklijke Luchtmacht te Breda.
- Meldingen worden per huisadres (postcode en huisnummer) geregistreerd.
- Per huisadres wordt één melding van start, landing of overvliegen van eenzelfde vliegtuig geregistreerd. In het geval van militaire trainingsvluchten (w.o. circuitvliegen) kunnen meerdere meldingen worden geregistreerd.
- Per meldingenformulier wordt maximaal één melding geregistreerd.
- Uitsluitend meldingen die binnen zeven dagen na de vliegbeweging waarover wordt gemeld zijn gemaakt, worden geregistreerd.
- Uitsluitend meldingen die gedaan zijn via het volledig ingevulde, officiële meldingenformulier worden geregistreerd. Meldingen die bij andere instanties zijn ingediend worden niet opgenomen in de klachtenregistratie van het meldingenbureau.
- Wanneer een melder scheldt, bedreigingen uit, zich schuldig maakt aan laster, smaad of anderszins grove uitspraken doet, zal er aan deze melder per email één waarschuwing worden gegeven. In deze mail wordt vermeld wat de consequenties zijn van herhaling van zijn/haar gedrag. Bij herhaling wordt deze melder uitgesloten van het doen van meldingen voor één jaar. De betrokken melder wordt hiervan per email op de hoogte gesteld.
- Van bedreigingen wordt altijd aangifte gedaan bij de Koninklijke Marechaussee en/of de politie.

4. Afhandeling meldingen

Meldingen die voldoen aan de genoemde criteria worden geregistreerd in het Airport Noise and Operations Management System (ANOMS). Dit systeem maakt het mogelijk om de route en identiteit van vluchten in de CTR Eindhoven op te vragen. Zo kan worden onderzocht wat zich in het luchtruim heeft afgespeeld ten tijde van de melding. Wanneer een melder een melding heeft gedaan en zijn/haar emailadres heeft ingevuld op het meldingenformulier, ontvangt de melder per mail een bevestiging van de registratie van de melding.

Indien de melder een vraag heeft gesteld naar aanleiding van een specifiek voorval (een vlucht die afwijkt van de reguliere route) in de melding ontvangt hij/zij zo spoedig mogelijk antwoord. De email bevat een weergave van de melding alsmede een weergave van relevante feiten op grond van onderzoek door het meldingenbureau.

Algemene meldingen over reguliere vliegbewegingen worden gebundeld. Na afloop van de maand ontvangt de melder indien gewenst algemene informatie per email omtrent de meldingen met een verwijzing naar de informatie op de website www.samenopdehoogte.nl.

In het geval van terugkerende algemene melding(en) stuurt het RIC drie keer een email met algemene informatie. Na de derde email met dezelfde algemene informatie staakt het meldingenbureau met het sturen van e-mails aan de betreffende melder; dit laatste wordt duidelijk in de derde e-mail vermeld.

Indien de melder vragen heeft over een specifieke vlucht (een vlucht die afwijkt van de reguliere route) zal deze conform de reguliere procedure worden beantwoord.

Via ric@eindhovenairport.nl kan de melder contact opnemen met het Regionaal Informatie Centrum (RIC).

5. Bezwaren

Tegen een beslissing tot het niet in behandeling nemen, de wijze van behandeling en de wijze van afhandeling van de melding kan de melder binnen vier weken schriftelijk en gemotiveerd een bezwaar indienen bij de secretaris van Samen op de Hoogte (het LEO). De secretaris van Samen op de Hoogte zal een onderzoek instellen naar het bezwaar en hierover de melder schriftelijk informeren.

6. Rapportage

Per kwartaal worden de geregistreerde meldingen verwerkt in een rapportage aan het LEO. In de jaarrapportages worden patronen, trends en bijzonderheden vermeld. De vorm van de rapportages en het type analyses zijn vastgesteld door het LEO. De rapportages worden gepubliceerd op www.samenopdehoogte.nl.

7. Slotbepalingen

Geautomatiseerde bestanden met gegevens over melders vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Wet bescherming persoonsgegevens. Het meldingenbureau draagt er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens en dat ze niet worden gebruikt voor andere doeleinden.

Voor extra vragen of voor het maken van een afspraak kan een melder te allen tijde contact opnemen met het Regionaal Informatie Centrum via RIC@eindhovenairport.nl. of telefonisch op maandag van 09.00 tot 12.00 uur via 088 – 0043030.

Bijlage: Controlezone Eindhoven

