



Regionaal Informatie Centrum 2023





Regionaal Informatie Centrum

EindhovenAirport 

1 januari 2023 is het Regionaal Informatie Centrum (RIC) opgericht door vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport NV met als doel om te fungeren als (proactief) informatiepunt voor de regio rondom alle facetten op- en rond de Luchthaven Eindhoven (Vliegbasis Eindhoven & Eindhoven Airport).

De doelgroepen die het RIC bedient zijn;

- Omwonenden
- Bedrijven en netwerken
- Scholen en onderwijsinstellingen
- (Lokale bestuurders, ambtenaren aangesloten direct of indirect in het LEO)

Het RIC opereert heeft transparantie, persoonlijk en proactief als kernwaarden



Visie: verantwoordelijk, vertrouwen & verbinding

EindhovenAirport 

We voelen ons verantwoordelijk voor het creëren van begrip en het vertrouwen in de meerwaarde van de luchthaven voor de regio. We voorzien belanghebbenden, omwonenden en bezoekers van relevante informatie over allerlei onderwerpen: van de geschiedenis van de luchthaven tot de werking ervan, van vliegtuigen en hun routes tot baangebruik, van samenwerking op de luchthaven en in de regio tot gebiedsontwikkeling.*

We laten zien hoe we werken aan een goede woon-, werk- en leefomgeving. We registreren, analyseren en duiden vliegverkeer en hindermeldingen van omwonenden om vermijdbare hinder te voorkomen. We signaleren, analyseren en adviseren vanuit onze rol alle belanghebbenden rondom de luchthaven

We zijn bereikbaar voor en treden in contact met omwonenden over hun meldingen.

* In samenspraak met positionering van Samen op de hoogte, aanvullend en complementair.





Wat doet het RIC?

Een regionaal informatie centrum betrekken waar regionale stakeholders terecht kunnen voor informatie en inzichten verschaft over alle facetten van de luchthaven Eindhoven (gezamenlijk vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport NV)

En daarbij;

- Het beheren van het meldingenbureau (2.0)
- Eén gezicht vormen in informatievoorziening richting regio & stakeholders
- Het continueren en uitbreiden van strategische partnerships (accent op community / regio)
- Proactief informeren richting stakeholders in de vorm van rondleidingen, presentaties met een uniform verhaal voor zowel vliegbasis als airport
- Verschaffen van inzichten en analyses over de totale luchthaven (vliegbasis Eindhoven & Eindhoven Airport)





Meldingenbureau

Het eerste kwartaal van 2023 lag de focus van het RIC op een aantal wijzigingen van het meldingenbureau, te weten;

- Informatievoorziening voorafgaand aan een melding op www.samenopdehoogte.nl
- Inrichten telefoonnummer, mailbox en mogelijkheid voor directe afspraken RIC
- Gedetailleerde terugkoppeling op meldingen (zowel militair als civiel)
- Formeren klankbordgroep van omwonenden vertegenwoordigers



Inloggen Contact 

[Home](#) [Nieuws](#) [Leefbaarheidsfonds](#) [Luchthaven Eindhoven Overleg](#) [Uitleg](#) [Wie zijn wij?](#)

[Geluidhinder melden](#) [Documenten](#)

Contact Regionaal Informatie Centrum – Luchthaven Eindhoven



Heb je een vraag over het vliegverkeer of iets wat daar mee te maken heeft, dan kun je ook direct contact opnemen met het Regionaal Informatie Centrum – Luchthaven Eindhoven (RIC). Het RIC beheert het meldingenbureau geluidhinder voor vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport. Samen op de hoogte is toezichhouder op het meldingenproces.

Telefoonnummer: 088 - 004 30 30 (bereikbaar op maandagen van 09.00-12.00 uur)

E-mail adres: Verstuur [hier](#) een e-mail

Je kunt ook een afspraak maken met het RIC via bovenstaande gegevens.



Meldingenbureau

Het afgelopen jaar registreerde het meldingenbureau 73608 geluidhinder meldingen van 1500 melders. Dat is een forse toename van 99,7% van het aantal meldingen t.o.v. van vorig jaar (36858), terwijl het aantal melders ook toenam (1013 in 2022)

Met name de route pilot in combinatie met de toename van het aantal zuidelijke starts in de maanden juli, augustus en september t.o.v. de jaren daarvoor zorgden voor aanzienlijk meer meldingen. De sterkste toename van meldingen was te noteren in de dorpen Steensel, Valkenswaard, Waalre. Deze dorpen liggen allemaal langs vertrekroute 21 oost, waar de route pilot vanaf 18 mei effectief was en welke onder meer gebruikt wordt wanneer er over het zuiden gestegen wordt. De pilot werd op 13 november 2023, na aanvullende analyses, stopgezet.



Route Pilot Eersel-Steensel (18 mei 2023)

In het tweede kwartaal (juli 2023) is het RIC onderdeel geworden als communicatie medium voor de route pilot tussen Eersel en Steensel (21 oost), wat tot stand is gekomen door de militaire luchtverkeersleiding, Eindhoven Airport, NLR, Transavia en lokale bestuurders en omwonenden vertegenwoordigers. Nadat de pilot van start was gegaan (18 mei 2023) was er een grote behoefte aan informatie vanuit de regio, deze rol heeft het RIC op zich genomen.

Aanleiding van de route pilot was de door het NLR gemeten uitwaaiing van de vertrekroute aan de Eersel zijde door een software update van Boeing.

De opzet van de pilot was om dichterbij de nominaal te vliegen door het draaipunt zo'n 670 meter eerder in te zetten. Via onder meer de BurenApp, de RIC mailbox en www.samenopdehoogte.nl hield het RIC de omgeving op de hoogte. Ook organiseerde het RIC diverse kennissessies waarbij ingegaan werd op de route pilot.

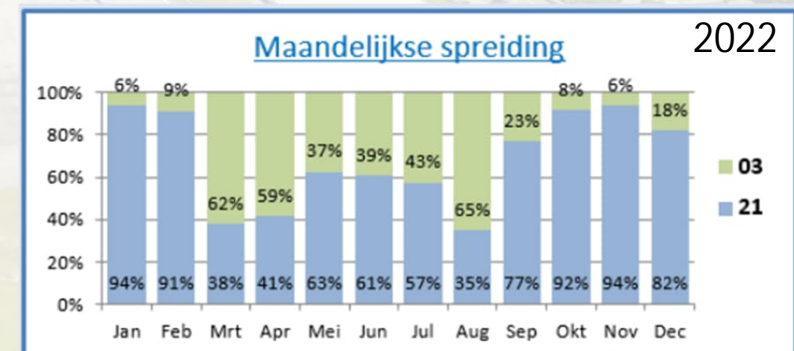
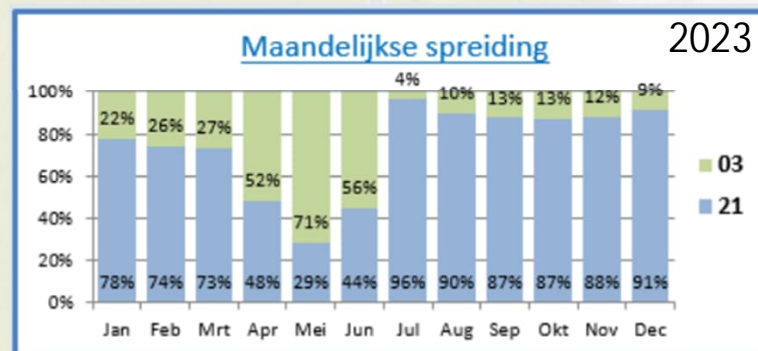
Als gevolg van onder meer de route pilot registreerde het meldingenbureau een enorme toename van meldingen vanuit de dorpen langs de vertrekroute (onder meer Knegsel, Steensel, Riethoven, Waalre, Valkenswaard). Ook was er een sterke toename van vragen en zorgen via e-mail en telefoon vanuit de omgeving omtrent de route pilot. Op basis van aanvullende analyses gedaan door het NLR is de route pilot gestopt op 13 november 2023. Ook hiervan bracht het RIC een communiqué uit. (zie [Evaluatie pilot Eersel – Steensel | Samen op de hoogte](#))



Meer zuidelijke starts in de zomer (RWY 21)

De route pilot met daarbij ook nog eens het aantal toegenomen starts over het zuiden (21) vanwege de wind in de maanden juli, augustus en september zorgden voor aanzienlijk meer meldingen bij het meldingenbureau. In onderstaand overzicht een percentuele spreiding van starts voor zuidwest (21) en noordoost (3).

Iets meer dan de helft van alle zuidelijke vertrekken maakte gebruik van de route 21 oost (tussen Eersel-Steensel), waar de route pilot van 18 mei 2023 tot 13 november 2023 actief was.





Kennissessies en Rondleidingen

Het RIC organiseerde afgelopen jaar 12 rondleidingen op Eindhoven Airport voor diverse groepen (zakelijke netwerken, onderwijsinstellingen). Daarnaast is het RIC in samenwerking met Samen op de Hoogte en de militaire luchtverkeersleiding gestart met de zogeheten kennissessies.

In de kennissessies wordt aan omwonenden uitleg gegeven over vliegroutes, hinderbeperkende maatregelen, baangebruik, vlootvernieuwing, etc. Ook worden er vragen beantwoord specifiek over militair en civiel vliegverkeer.

In totaal organiseerde het RIC in samenwerking met Samen op de Hoogte en de militaire luchtverkeersleiding 4 kennissessies.





Contact omwonenden

Het RIC is beschikbaar voor omwonenden om een afspraak te maken. Het afgelopen jaar zijn er 10 omwonenden op bezoek geweest bij het RIC.

Thema's die hier besproken worden zijn vliegverkeer (militair als civiel), prognose van verkeer, hinderbeperkende maatregelen, vertrekroutes, militaire trainingen, etc. Het komende jaar zal het RIC proactief de top 20 melders uitnodigen.

Via de RIC mailbox zijn 219 vragen ontvangen en beantwoord van omwonenden over zowel militair als civiel vliegverkeer.



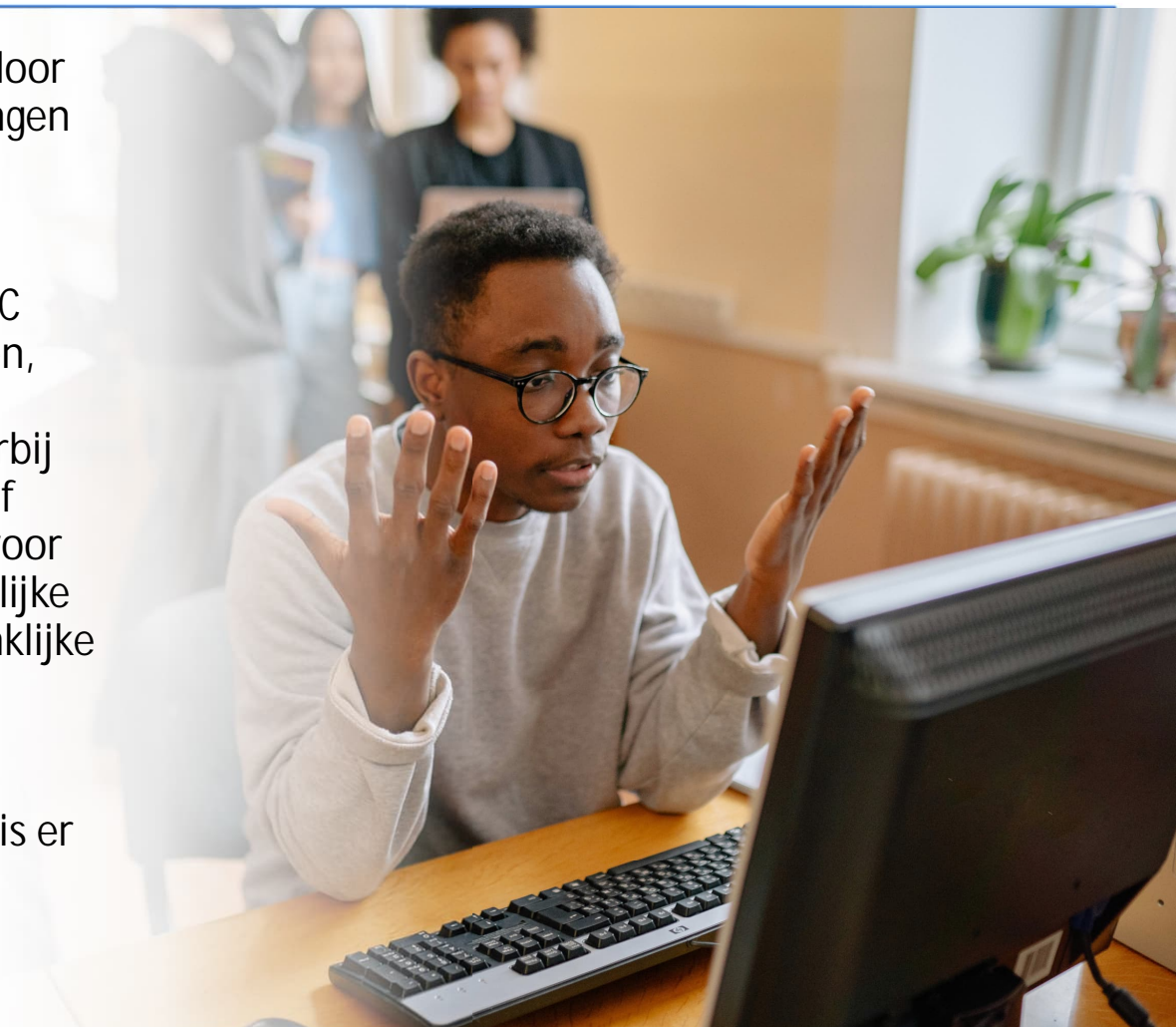


Update meldingenprocedure

In kwartaal 3 is de meldingenprocedure geüpdatet door het RIC. Onder meer diverse bepalingen en benamingen waren verouderd en deze zijn geüpdatet.

Daarnaast is het agressieprotocol hernieuwd. Het RIC ontvangt steeds vaker meldingen met scheldwoorden, bedreigingen en smaad / laster. Op basis daarvan is bepaald dat melders één waarschuwing krijgen waarbij bij een volgende melding met scheldwoorden en / of bedreigingen een melder geblokkeerd kan worden voor de periode van één jaar. Ook is vastgelegd dat dergelijke meldingen gemeld worden bij de politie en de Koninklijke Marechaussee.

Het afgelopen jaar zijn er 4 melders geblokkeerd en is er één melding gedaan bij de politie.





Speciale kennissessies

In december organiseerde het RIC samen met TUI en Samen op de Hoogte een speciale kennissessie voor de Boeing 737-MAX.

De Boeing 737-MAX is een nieuwe generatie vliegtuig waar Eindhoven Airport met haar partners flink op inzet.

Tijdens het bezoek werd ingegaan op de technische specialiteiten en werd er een bezoek gebracht aan het vliegtuig



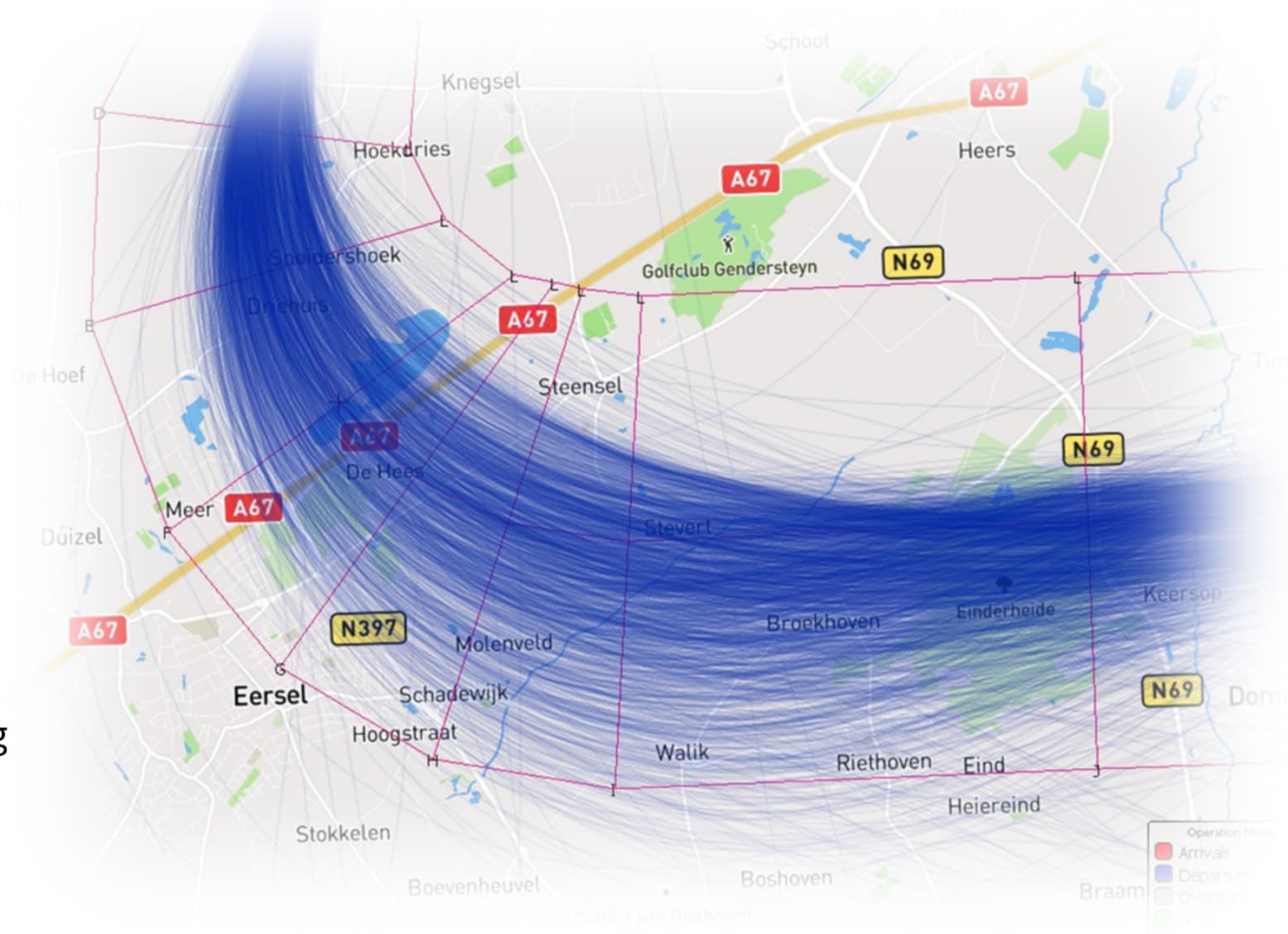


Duiding en data

In kwartaal 3 is het RIC gestart met het monitoren van vertrekroute 21 oost, als gevolg van het stoppen van de route pilot Eersel – Steensel.

Daarnaast signaleert en duidt het RIC andere opvallende zaken v.w.b. militair en civiel vliegverkeer richting belanghebbenden en omwonenden.

Het RIC is beschikbaar voor het verschaffen van informatie omtrent vliegverkeer richting omwonenden.





Partnerships

In 2023 werkte het RIC samen met haar partners aan een mooiere en aantrekkelijkere regio. Hier mogen onze burenen natuurlijk ook van meeprofiteren. Zo werden er onder andere kaartjes verloot via de BurenApp voor de volgende evenementen:

- Champions League finale voor dames (BrabantSport)
- Merhaba festival (Muziekgebouw)
- GP Adrie van der Poel (BrabantSport)

In 2024 zal het accent van deze samenwerkingen nog meer richting de regio en haar inwoners komen te liggen. Daarnaast zal met partners gekeken worden hoe we onze 'burenen' beter kunnen betrekken

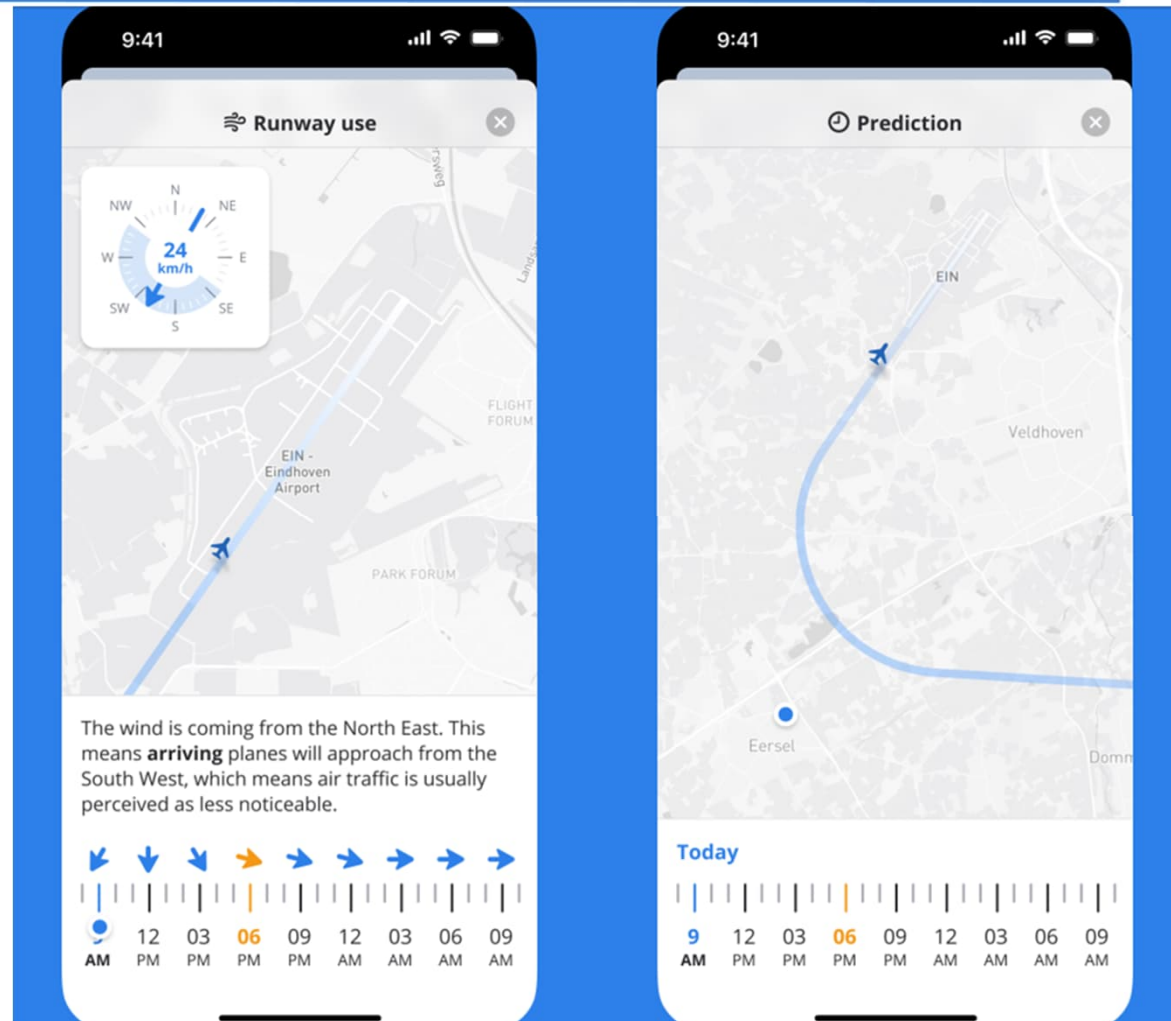




BurenApp

In 2023 gebruikte het RIC de BurenApp als effectief communicatiemiddel voor de verwachtingen v.w.b. vliegverkeer, maar ook voor het delen van relevante nieuwsberichten van de omgeving.

Een verdere verbetering van de app m.b.t. inzicht van vliegverkeer wordt verwacht in kwartaal 1 van 2024





Wat te verwachten in 2024

- *Meldingenbureau*

In 2024 zal het RIC verder verbeteringen aan brengen in het meldingenbureau. Voor kwartaal 1 staan de volgende zaken in de planning;

- Verbeteren gebruiksgemak meldingenformulier
- Nieuwe kwartaalrapportage voorzien van duiding en data

- *Content*

Goede informatievoorziening op relevante platformen (website SOH, Eindhoven Airport e.a.)

- *Data en duiding*

Daarnaast staat monitoring vertrekroute 21 oost op de planning. Wat is het effect van het stopzetten van de pilot?

Welke andere bijzonderheden signaleren we op basis van het analyseren van andere vertekroutes of militaire oefeningen in combinatie met meldingen?





Wat te verwachten in 2024

- *Kennissessie, Rondleidingen en speciale kennissessies*

Het RIC zal doorgaan met het organiseren van kennissessies en rondleidingen dit in samenspraak met dorpen rondom de luchthaven.

- *BurenApp*

Meer communicatie via de BurenApp en een update van het te verwachten vliegverkeer (zowel militair als civiel) staat in de planning.

- *Partnerships*

Via de BurenApp zullen we vaker de omgeving betrekken bij mooie evenementen

- *Burendag*

In november gaan we een burendag organiseren waarbij we de omgeving een kijkje geven in onze 'keuken' (Luchthaven Eindhoven)

- *Geluidmeetnet*

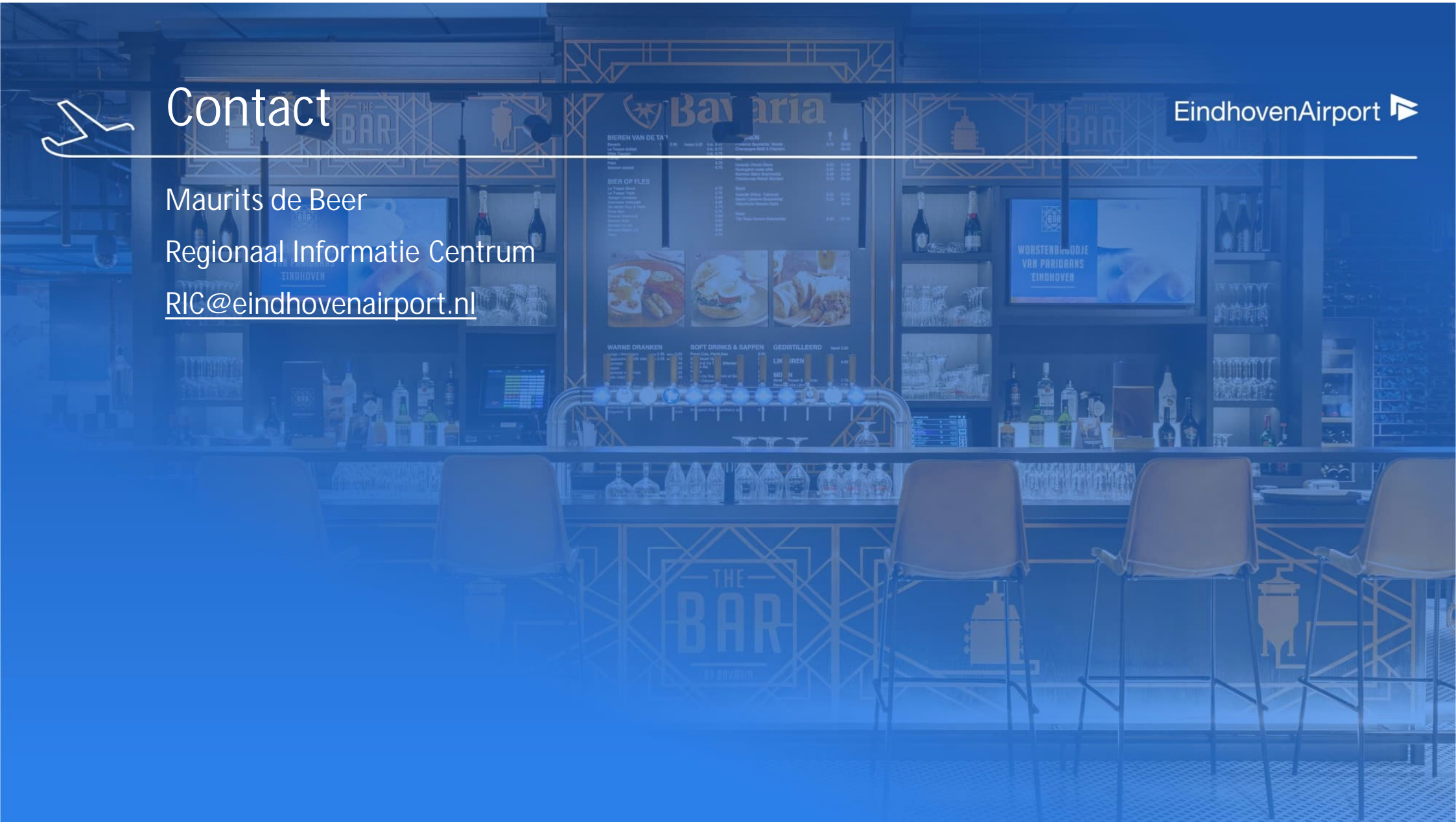
De aanbesteding en implementatie van het Regionaal Geluidmeetnet





Contact

Maurits de Beer
Regionaal Informatie Centrum
RIC@eindhovenairport.nl



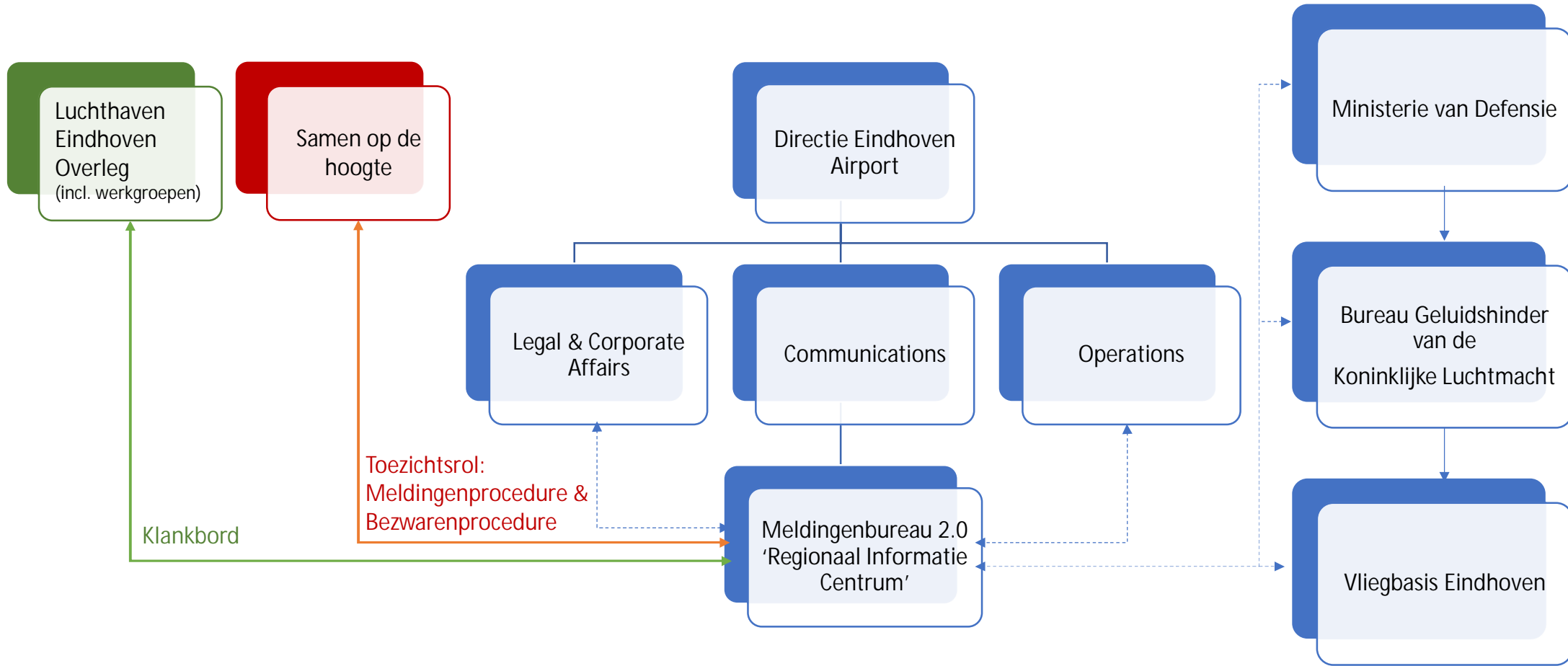


Bijlagen



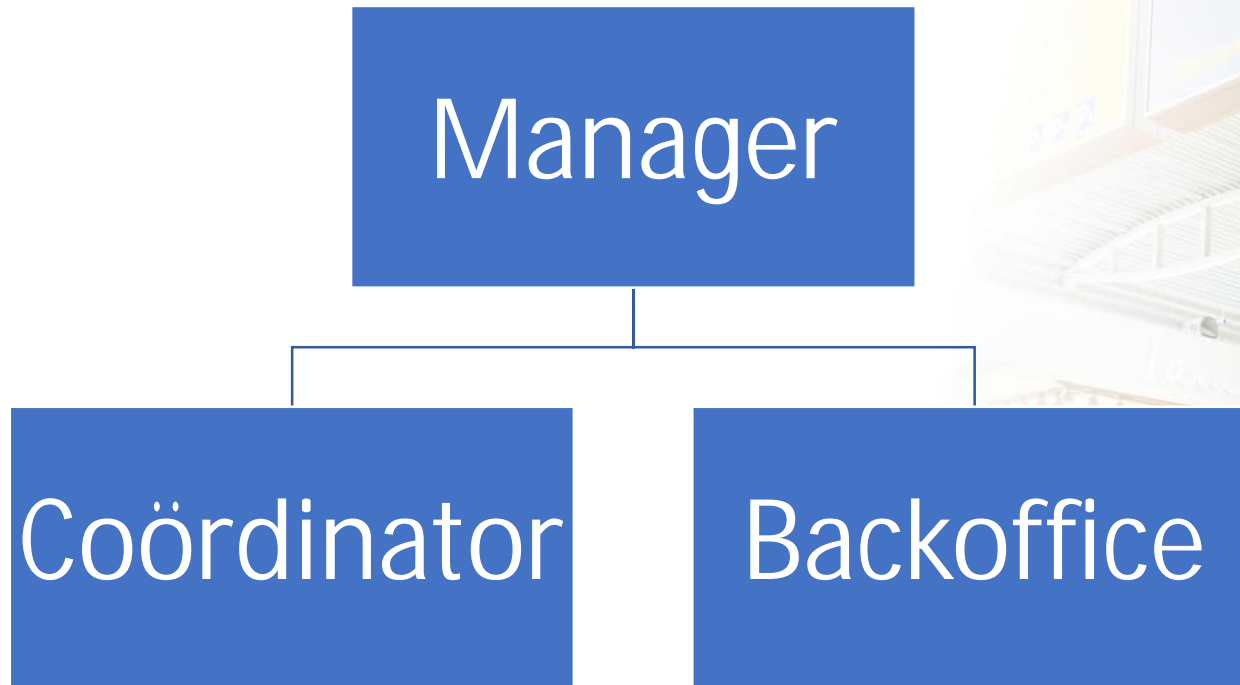


Organisatie





Organisatie RIC





Handige links & apps

- [WebTrak \(emsbk.com\)](https://www.emsbk.com)
- www.samenopdehoogte.nl
- BurenApp (te downloaden in de google play store en appstore)

