

---

## Meldingenprocedure geluidhinder Vliegbasis Eindhoven – Eindhoven Airport

Deze meldingenprocedure beschrijft hoe en welke meldingen kunnen worden ingediend en de manier waarop deze meldingen worden geregistreerd en gerapporteerd.

Vanwege de toename in het aantal zogenoemde onfatsoenlijke meldingen over vliegtuiggeluid ziet Eindhoven Airport zich helaas genoodzaakt de meldingenprocedure van het Meldingenbureau met ingang van 6 april 2021 voorlopig op twee punten aan te passen.

Vanaf deze datum is het niet meer mogelijk een melding telefonisch in te dienen. Meldingen kunnen dus alleen nog digitaal worden gedaan via [het meldingenformulier](#). Daarnaast zal het niet meer mogelijk zijn om een e-mail te sturen aan het meldingenbureau in antwoord op e-mails vanuit het meldingenbureau. Voor het overige zijn er geen wijzigingen in de procedure en kunt u uw melding dus gewoon via [het meldingenformulier](#) indienen.

### 1. Begrippen

#### 1.1 Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne

De Commissie Overleg en Voorlichting Milieuhygiëne Eindhoven (COVM) is ingesteld door de Minister van Defensie op grond van artikel 10.25 van de Wet luchtvaart ten behoeve van overleg en voorlichting omtrent de milieuaspecten rond vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport, waaronder de behandeling van geluidhinderrapportages.

#### 1.2 Meldingenbureau

Het meldingenbureau van Vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport is belast met de registratie, afhandeling van alle meldingen over lucht- en grondgebonden geluidhinder van de luchthaven en via de commandant vliegbasis Eindhoven rapportering hiervan aan de COVM.

Het meldingenbureau werkt samen met Bureau Geluidhinder, Zonering en Rapportering (BGZR) van de Koninklijke Luchtmacht. BGZR handelt alle meldingen af betreffende militaire vliegbewegingen buiten de controlezone van vliegbasis Eindhoven.

NB: De Bestuursstructuur en onafhankelijkheid van het meldingenbureau zal opnieuw worden besproken in aanloop naar de oprichting van de nieuwe Permanente overleg structuur (POS).

#### 1.3 Stichting Leefbaarheid Luchthaven Eindhoven Airport (SLE)

De SLE heeft de statutaire taak om een onafhankelijke behandeling van meldingen over vliegtuiggeluid te borgen.

---

#### **1.4 Controlezone**

De controlezone Eindhoven (CTR) is het plaatselijk luchtverkeersleidinggebied. Dit gebied, zie hiervoor de bijlage, gaat tot een hoogte van 1.000 meter. Het luchtverkeer binnen deze zone wordt afgehandeld door de luchtverkeersleiding van vliegbasis Eindhoven.

#### **1.5 Vliegbeweging**

Een vliegbeweging is een start of landing van een vliegtuig van of op de luchthaven.

#### **2. Melden**

De website [www.samenopdehoogte.nl](http://www.samenopdehoogte.nl) is hét loket voor meldingen en informatie over vliegbewegingen van vliegbasis Eindhoven en Eindhoven Airport. Voor een optimale afhandeling van meldingen wordt eenieder verzocht om zoveel mogelijk dit loket te raadplegen.

Indien het niet mogelijk is om een melding te doen via [www.samenopdehoogte.nl](http://www.samenopdehoogte.nl) kan een melder telefonisch contact opnemen en inspreken op het antwoordapparaat van het meldingenbureau (040-2896133).

---

### 3. Registratie meldingen

Meldingen over vliegbewegingen worden door het meldingenbureau geregistreerd.

- Meldingen over vliegbewegingen binnen de CTR Eindhoven worden geregistreerd tot een hoogte van 5.000 meter.
- Meldingen over civiele vliegbewegingen buiten de horizontale contouren van de CTR Eindhoven worden als zodanig geregistreerd.
- Meldingen over militaire vliegbewegingen buiten de horizontale contouren van de CTR Eindhoven worden overgedragen aan Bureau Geluidshinder, Zonering en Rapportering te Breda.
- Meldingen worden per huisadres (postcode en huisnummer) geregistreerd.
- Per huisadres wordt één melding van start, landing of overvliegen van eenzelfde vliegtuig geregistreerd; In het geval van militaire trainingsvluchten (w.o. circuitvliegen) kunnen meerdere meldingen worden geregistreerd.
- Per meldingsformulier wordt maximaal één melding geregistreerd.
- Uitsluitend meldingen die binnen zeven dagen na de vliegbeweging waarover wordt gemeld zijn gemaakt, worden geregistreerd.
- Een telefonische melding wordt geregistreerd indien deze duidelijk en volledig is ingesproken (naam, adres, postcode, plaats en datum vliegbeweging, omschrijving, zo mogelijk een telefoonnummer en e-mailadres en eventueel verzoek om terugkoppeling).
- Uitsluitend meldingen die via [www.samenopdehoogte.nl](http://www.samenopdehoogte.nl) of telefonisch via 040-2896133 worden ingediend, worden geregistreerd. Meldingen die bij andere instanties zijn ingediend worden niet opgenomen in de klachtenregistratie van het meldingenbureau. Meldingen van militaire vluchten buiten de CTR van Eindhoven die bij [samenopdehoogte.nl](http://samenopdehoogte.nl) worden ingediend worden door het meldingenbureau uit ANOMS verwijderd en ingevoerd in het landelijke meldingsstelsel van de Koninklijke Luchtmacht.
- Wanneer een melder scheldt, bedreigen uit of anderszins grove uitspraken doet wordt een melding verwijderd en niet in behandeling genomen. Bedreigingen kunnen worden gemeld bij de Koninklijke Marechaussee.

---

#### **4. Afhandeling meldingen**

Meldingen die voldoen aan de genoemde criteria worden geregistreerd in het Airport Noise and Operations Management System (ANOMS). Dit systeem maakt het mogelijk om de route en identiteit van vluchten in de CTR Eindhoven op te vragen. Zo kan worden onderzocht wat zich in de lucht heeft afgespeeld ten tijde van de melding.

- Wanneer een melder een melding heeft gedaan en zijn/haar emailadres heeft ingevuld op het meldingenformulier, ontvangt de melder per mail een bevestiging van de registratie van de melding.
- Indien de melder een vraag heeft gesteld naar aanleiding van een specifiek voorval in de melding ontvangt hij/zij zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 week een email. De email bevat een weergave van de melding alsmede een weergave van relevante feiten op grond van onderzoek door het meldingenbureau.
- Algemene meldingen over reguliere vliegbewegingen worden gebundeld. Na afloop van de maand ontvangt de melder indien gewenst algemene informatie per email omtrent de meldingen met een verwijzing naar de informatie op de website [www.samenopdehoogte.nl](http://www.samenopdehoogte.nl).
- In de e-mail wordt vervolgens de mogelijkheid geboden om een medewerker van het meldingenbureau telefonisch te spreken indien dit gewenst is. Het meldingenbureau doet 3 pogingen om contact te krijgen. Na de derde poging vervalt het verzoek. In het geval van een terugkerende algemene melding stuurt het meldingenbureau 3x een email met algemene informatie. Na de derde email met dezelfde algemene informatie staakt het meldingenbureau met het sturen van e-mails aan de betreffende melder. Indien de melder vragen heeft over en specifieke vlucht zal deze conform de reguliere procedure worden beantwoord.
- Wanneer een melder een melding heeft gedaan en alleen zijn/haar telefoonnummer heeft ingevuld op het meldingenformulier, ontvangt de melder indien gewenst alleen telefonische terugkoppeling van de melding. Het meldingenbureau doet 3 pogingen om contact te krijgen. Na de derde poging vervalt het verzoek. Indien mogelijk wordt terugkoppeling over de melding telefonisch ingesproken op het antwoordapparaat.

#### **5. Bezwaren**

Tegen een beslissing tot het niet in behandeling nemen, de wijze van behandeling en de wijze van afdoening van de melding kan de melder binnen vier weken schriftelijk en gemotiveerd een bezwaar indienen bij de secretaris van de COVM. De COVM zal een onderzoek instellen naar het bezwaar en hierover de melder schriftelijk informeren.

---

## **6. Rapportage**

Per kwartaal wordende geregistreerde meldingen verwerkt in een rapportage aan de COVM. De kwartaalrapportages bevatten geen analyses. In de jaarrapportages worden patronen, trends en bijzonderheden vermeld. De vorm van de rapportages en de type analyses zijn vastgesteld door de COVM.

## **7. Slotbepalingen**

Geautomatiseerde bestanden met gegevens over melders vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het meldingenbureau draagt er zorg voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens en dat ze niet worden gebruikt voor andere doeleinden.

## Bijlage: Controlezone Eindhoven

